



merco  
TALENTO  
COLOMBIA  
2020 | 11ª Edición

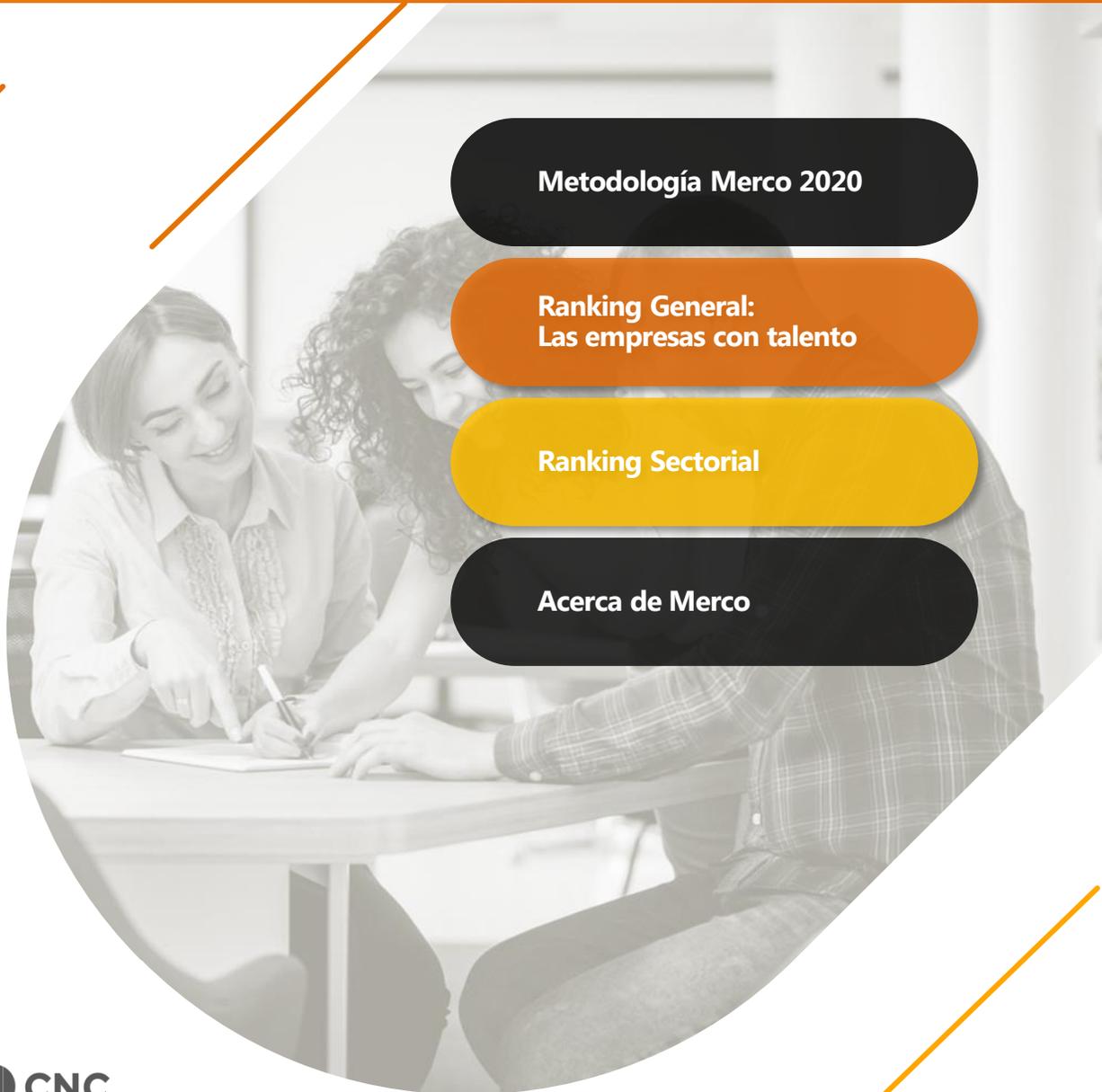
---

20 años contribuyendo a la reputación  
y al talento de las empresas

---

Si desea conocer la metodología Merco puede ir a  
[www.merco.info](http://www.merco.info) a partir de su publicación en prensa.

Visítenos también en:



Metodología Merco 2020

Ranking General:  
Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

# Proceso de elaboración del ranking

## Metodología Merco 2020

Ranking General:  
Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco



# Evaluaciones y muestras 11ª edición

## Metodología Merco 2020

Ranking General:  
Las empresas con talento

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

**Benchmarking de gestión de personas**  
MUESTRA: 79

**Expertos y headhunters**  
MUESTRA: 56

**Responsables de RRHH**  
MUESTRA: 126

**Población general**  
MUESTRA: 3.028

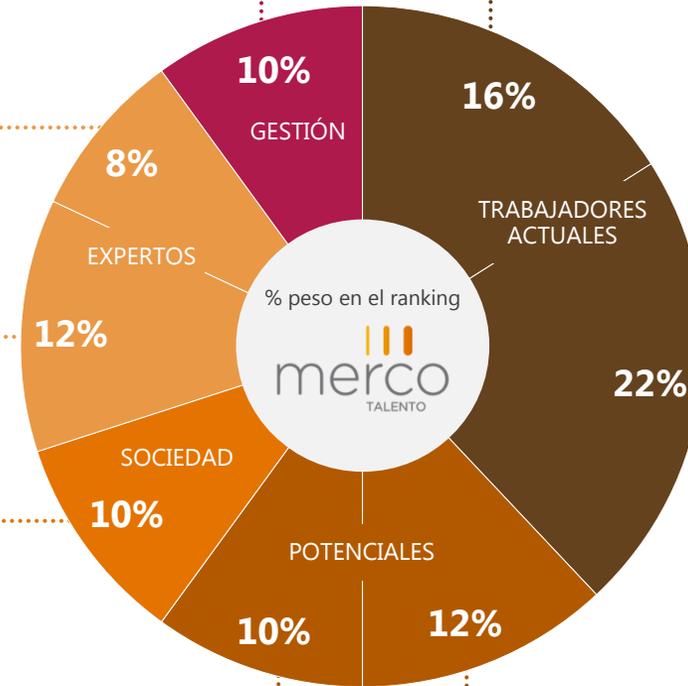
**Alumni de escuelas de negocio**  
MUESTRA: 1.066

**Trabajadores propios**  
Los trabajadores de mi empresa

MUESTRA:  
**52.052**

**Trabajadores de las 100 empresas Merco**

**Universitarios**  
MUESTRA: 10.587



# Ranking General de Empresas con talento 2020

Metodología Merco 2020

**Ranking General:  
Las empresas con talento**

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
1°	1°	BANCOLOMBIA	10.000
2°	2°	GRUPO NUTRESA	9.946
4°	3°	ALPINA	9.199
3°	4°	ECOPETROL	9.165
7°	5°	GRUPO EPM	9.104
6°	6°	BAVARIA	8.778
5°	7°	SURA	8.516
8°	8°	NESTLÉ	8.383
9°	9°	CEMENTOS ARGOS	7.689
12°	10°	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	7.674
10°	11°	JOHNSON & JOHNSON	7.623
21°	12°	CREPES & WAFFLES	7.384
14°	13°	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	7.322
15°	14°	DAVIVIENDA	7.280
17°	15°	COLOMBINA	7.138
13°	16°	ORGANIZACIÓN CORONA	7.125
19°	17°	POSTOBÓN	7.056
30°	18°	ALQUERÍA	6.911
39°	19°	METRO DE MEDELLÍN	6.881
20°	20°	CEMEX	6.867
18°	21°	PEPSICO	6.820
22°	22°	COMPENSAR	6.784
*	23°	FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL	6.667
25°	24°	CELSIA	6.605
27°	25°	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO	6.586

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en Colombia ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Talento Colombia se encuentra disponible en la página web: [www.merco.info](http://www.merco.info)

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

# Ranking General de Empresas con talento 2020

Metodología Merco 2020

**Ranking General:  
Las empresas con talento**

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
23°	26°	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	6.578
26°	27°	GRUPO ÉXITO	6.524
41°	28°	COLANTA	6.481
24°	29°	UNIVERSIDAD EAFIT	6.478
36°	30°	INDUSTRIAS HACEB	6.473
34°	31°	TERPEL	6.413
28°	32°	BBVA	6.369
35°	33°	HOMECENTER-SODIMAC	6.362
72°	34°	PROTECCIÓN	6.354
45°	35°	ENEL CODENSA-EMGESA	6.348
42°	36°	UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA	6.338
32°	37°	SEGUROS BOLÍVAR	6.311
33°	38°	IBM	6.276
48°	39°	CAFAM	6.184
*	40°	COMFAMA	6.179
43°	41°	COLSUBSIDIO	6.147
*	42°	KERALTY / ORGANIZACIÓN SANITAS	6.095
76°	43°	SCOTIABANK COLPATRIA	6.084
50°	44°	GRUPO MANUELITA	6.051
44°	45°	BANCO DE BOGOTÁ	6.028
38°	46°	MOVISTAR	5.975
51°	47°	UNIVERSIDAD CES	5.917
31°	48°	COCA-COLA FEMSA	5.868
29°	49°	CERREJÓN	5.850
64°	50°	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE	5.809

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en Colombia ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Talento Colombia se encuentra disponible en la página web: [www.merco.info](http://www.merco.info)

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

# Ranking General de Empresas con talento 2020

Metodología Merco 2020

**Ranking General:  
Las empresas con talento**

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
53°	51°	TIGO	5.784
11°	52°	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	5.607
55°	53°	CLARO	5.575
57°	54°	CENCOSUD	5.496
*	55°	MERCADO LIBRE	5.413
62°	56°	ISA	5.304
68°	57°	NATURA COSMÉTICOS	5.263
79°	58°	AMARILO	5.138
40°	59°	GRUPO AVIATUR	5.046
88°	60°	GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ	5.008
47°	61°	RAMO	4.998
37°	62°	FALABELLA	4.924
77°	63°	GOOGLE	4.874
73°	64°	PROCAFECOL (JUAN VALDEZ)	4.719
54°	65°	BAYER	4.713
67°	66°	APPLE	4.656
81°	67°	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	4.565
*	68°	GRUPO ARGOS	4.524
16°	69°	AVIANCA	4.515
61°	70°	GRUPO FAMILIA	4.428
46°	71°	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	4.289
59°	72°	RENAULT - SOFASA	4.265
52°	73°	BELCORP	4.208
*	74°	BANCO DE OCCIDENTE	4.160
*	75°	HOSPITAL UNIV SAN VICENTE FUNDACIÓN	4.067

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en Colombia ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Talento Colombia se encuentra disponible en la página web: [www.merco.info](http://www.merco.info)

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

# Ranking General de Empresas con talento 2020

Metodología Merco 2020

**Ranking General:  
Las empresas con talento**

Ranking Sectorial

Acerca de Merco

Ranking 2019	Ranking 2020	Empresa	Puntuación
84°	76°	GRUPO AVAL	4.040
70°	77°	COLGATE PALMOLIVE	3.994
85°	78°	MICROSOFT	3.972
66°	79°	GRUPO CARVAJAL	3.834
*	80°	NETFLIX	3.801
96°	81°	PROMIGAS	3.796
82°	82°	FEDERACIÓN NACIONAL DE CAFETEROS	3.766
75°	83°	UNILEVER ANDINA	3.765
*	84°	CINE COLOMBIA	3.754
*	85°	LEONISA	3.652
*	86°	ADIDAS	3.619
74°	87°	KIMBERLY-CLARK	3.551
*	88°	CONSTRUCTORA BOLÍVAR	3.546
92°	89°	ALKOSTO / CORBETA	3.530
86°	90°	CARACOL TV	3.491
71°	91°	PROCTER & GAMBLE	3.486
87°	92°	CASA EDITORIAL EL TIEMPO	3.448
*	93°	BIMBO	3.447
*	94°	TOYOTA	3.442
49°	95°	PFIZER	3.432
91°	96°	TOTTO NALSANI	3.378
93°	97°	FRISBY	3.332
69°	98°	GRUPO ORBIS	3.155
*	99°	AVON	3.132
65°	100°	ALIANZA TEAM	3.000

**Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000** (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con talento en Colombia ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Talento Colombia se encuentra disponible en la página web: [www.merco.info](http://www.merco.info)

\* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2019

# Ranking Sectorial 2020

Metodología Merco 2020

Ranking General:  
Las empresas con talento

## Ranking Sectorial

Acerca de Merco

### AGROINDUSTRIAL

2019	2020	
1°	1°	GRUPO MANUELITA
*	2°	GRUPO AGROINDUSTRIAL RIOPAILA CASTILLA
2°	3°	GRUPO BIOS
*	4°	SOLLA
3°	5°	INGENIO PROVIDENCIA

### ASEGURADORAS

2019	2020	
1°	1°	SURA
2°	2°	SEGUROS BOLÍVAR
3°	3°	ALLIANZ COLOMBIA

### ALIMENTOS

2019	2020	
1°	1°	GRUPO NUTRESA
2°	2°	ALPINA
3°	3°	NESTLÉ
4°	4°	COLOMBINA
6°	5°	ALQUERÍA
5°	6°	PEPSICO
7°	7°	COLANTA
8°	8°	RAMO
11°	9°	BIMBO
9°	10°	ALIANZA TEAM
12°	11°	CASA LUKER
10°	12°	QUALA
*	13°	KELLOGGS
*	14°	HARINERA DEL VALLE
*	15°	LEVAPAN

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

# Ranking Sectorial 2020

## ASEO, BELLEZA Y CUIDADO PERSONAL

2019	2020	
3°	1°	NATURA COSMÉTICOS
2°	2°	GRUPO FAMILIA
1°	3°	BELCORP
4°	4°	COLGATE PALMOLIVE
7°	5°	UNILEVER ANDINA
6°	6°	KIMBERLY-CLARK
5°	7°	PROCTER & GAMBLE
*	8°	AVON
*	9°	L'ORÉAL

## AUTOMOTRIZ

2019	2020	
2°	1°	RENAULT - SOFASA
6°	2°	TOYOTA
3°	3°	GRUPO BMW
1°	4°	GENERAL MOTORS COLMOTORES
*	5°	NISSAN

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

## BEBIDAS

2019	2020	
1°	1°	BAVARIA
2°	2°	POSTOBÓN
3°	3°	COCA-COLA FEMSA
4°	4°	DIAGEO
6°	5°	FÁBRICA DE LICORES DE ANTIOQUIA

## CAJAS DE COMPENSACIÓN

2019	2020	
1°	1°	COMPENSAR
3°	2°	CAFAM
4°	3°	COMFAMA
2°	4°	COLSUBSIDIO

## CEMENTERAS

2019	2020	
1°	1°	CEMENTOS ARGOS
2°	2°	CEMEX

# Ranking Sectorial 2020

## COMERCIO ELECTRÓNICO Y DISTRIBUCIÓN

2019	2020	
2°	1°	MERCADO LIBRE
1°	2°	AMAZON
3°	3°	RAPPI

## CONGLOMERADO EMPRESARIAL

2019	2020	
*	1°	GRUPO ARGOS
*	2°	GRUPO BOLÍVAR
*	3°	GRUPO EMPRESARIAL SANTO DOMINGO
1°	4°	ORGANIZACIÓN ARDILA LÜLLE

## CONFECCIÓN Y MARROQUINERÍA

2019	2020	
1°	1°	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE
4°	2°	LEONISA
3°	3°	ADIDAS
2°	4°	TOTTO NALSANI
*	5°	CUEROS VÉLEZ
*	6°	MARIO HERNANDEZ
*	7°	CRYSTAL

## CONSTRUCCIÓN E INFRAESTRUCTURA

2019	2020	
2°	1°	AMARILO
7°	2°	CONSTRUCTORA BOLÍVAR
5°	3°	CONSTRUCTORA COLPATRIA
3°	4°	CONCONCRETO
9°	5°	ODINSA
8°	6°	CONSTRUCCIONES EL CONDOR
4°	7°	ARQUITECTURA Y CONCRETO
1°	8°	MARVAL

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

## Ranking Sectorial 2020

### EDUCACIÓN-UNIVERSIDADES

2019	2020	
2°	1°	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
3°	2°	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
6°	3°	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO
4°	4°	UNIVERSIDAD DE LA SABANA
5°	5°	UNIVERSIDAD EAFIT
7°	6°	UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
8°	7°	UNIVERSIDAD CES
1°	8°	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
9°	9°	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
10°	10°	UNIVERSIDAD DEL NORTE
11°	11°	UNIVERSIDAD DEL VALLE
12°	12°	UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
13°	13°	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
15°	14°	UNIVERSIDAD DE LA SALLE
*	15°	UNIVERSIDAD ICESI
*	16°	UNIVERSIDAD JORGE TADEO LOZANO

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

### ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPAMIENTO

2019	2020	
1°	1°	INDUSTRIAS HACEB
2°	2°	GENERAL ELECTRIC

### ELECTRÓNICA, INFORMÁTICA Y SOFTWARE

2019	2020	
1°	1°	IBM
2°	2°	APPLE
3°	3°	MICROSOFT
4°	4°	SAMSUNG ELECTRONICS
6°	5°	SAP
5°	6°	SIEMENS
7°	7°	ORACLE
10°	8°	GLOBANT
9°	9°	ABB GROUP

## Ranking Sectorial 2020

### ENERGÍA, GAS Y AGUA

2019	2020	
1°	1°	GRUPO EPM
2°	2°	CELSIA
3°	3°	ENEL CODENSA-EMGESA
4°	4°	ISA
5°	5°	GRUPO ENERGÍA BOGOTÁ
7°	6°	PROMIGAS
6°	7°	ISAGEN
*	8°	ACUEDUCTO DE BOGOTÁ

### ENTRETENIMIENTO

2019	2020	
*	1°	NETFLIX
*	2°	CINE COLOMBIA
1°	3°	DIRECTV

### FARMACÉUTICO

2019	2020	
1°	1°	JOHNSON & JOHNSON
3°	2°	BAYER
2°	3°	PFIZER
5°	4°	ROCHE
7°	5°	LABORATORIOS ABBOTT
4°	6°	TECNOQUÍMICAS
6°	7°	NOVARTIS
9°	8°	SANOFI
*	9°	GSK
12°	10°	MERCK KGaA
10°	11°	LABORATORIOS PROCAPS
11°	12°	LABORATORIOS BAXTER

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

## Ranking Sectorial 2020

### FINANCIERO

2019	2020	
1°	1°	BANCOLOMBIA
2°	2°	DAVIVIENDA
3°	3°	BBVA
5°	4°	SCOTIABANK COLPATRIA
4°	5°	BANCO DE BOGOTÁ
9°	6°	BANCO DE OCCIDENTE
6°	7°	GRUPO AVAL
*	8°	VISA
8°	9°	BOLSA DE VALORES DE COLOMBIA
*	10°	CITI BANK
*	11°	ITAÚ
*	12°	BANCOLDEX
*	13°	BANCO CAJA SOCIAL
*	14°	BANCO AV VILLAS

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

### FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS

2019	2020	
1°	1°	PROTECCIÓN

### FUNDACIONES, ASOCIACIONES, CORPORACIONES

2019	2020	
1°	1°	FEDERACIÓN NACIONAL DE CAFETEROS

### GRANDES SUPERFICIES, RETAIL

2019	2020	
1°	1°	GRUPO ÉXITO
2°	2°	HOMECENTER-SODIMAC
4°	3°	CENCOSUD
3°	4°	FALABELLA
5°	5°	ALKOSTO / CORBETA

# Ranking Sectorial 2020

## INDUSTRIAL

2019	2020	
1°	1°	ORGANIZACIÓN CORONA
4°	2°	GRUPO CARVAJAL
5°	3°	GRUPO ORBIS
3°	4°	3M
2°	5°	SMURFIT KAPPA CARTÓN DE COLOMBIA
6°	6°	TECNOGLASS
*	7°	ACESCO

## MINERÍA

2019	2020	
1°	1°	CERREJÓN
2°	2°	DRUMMOND COMPANY
3°	3°	CERRO MATOSO

## MOVILIDAD URBANA

2019	2020	
1°	1°	METRO DE MEDELLÍN

## MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2019	2020	
1°	1°	CARACOL TV
2°	2°	CASA EDITORIAL EL TIEMPO
3°	3°	EL ESPECTADOR

## PETROLERAS Y DISTRIBUCIÓN DE HIDROCARBUROS

2019	2020	
1°	1°	ECOPETROL
2°	2°	TERPEL
7°	3°	CHEVRON CORPORATION
6°	4°	EXXONMOBIL
*	5°	OCCIDENTAL DE COLOMBIA - OXY
3°	6°	EQUIÓN ENERGÍA LIMITED
*	7°	REFICAR
4°	8°	SCHLUMBERGER

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

## Ranking Sectorial 2020

### RESTAURANTES Y CAFÉS

2019	2020	
1°	1°	CREPES & WAFFLES
2°	2°	PROCAFECOL (JUAN VALDEZ)
3°	3°	FRISBY
*	4°	WOK

### SERVICIOS INTERNET

2019	2020	
1°	1°	GOOGLE
2°	2°	FACEBOOK

### SALUD

2019	2020	
7°	1°	FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL
*	2°	KERALTY / ORGANIZACIÓN SANITAS
1°	3°	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE
*	4°	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN VICENTE FUNDACIÓN
3°	5°	FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ
*	6°	HOSPITAL UNIVERSITARIO NACIONAL DE COLOMBIA
9°	7°	FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
10°	8°	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO
*	9°	CLÍNICA SHAIO
*	10°	COLMÉDICA
13°	11°	HOSPITAL UNIVERSITARIO MAYOR MÉDERI
*	12°	HOSPITAL DE LA MISERICORDIA
*	13°	CENTRO MÉDICO IMBANACO

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

## Ranking Sectorial 2020

### SERVICIOS PORTUARIOS

2019	2020	
*	1°	GRUPO PUERTO DE CARTAGENA

### TRANSPORTE DE VIAJEROS

2019	2020	
1°	1°	AVIANCA
2°	2°	LATAM

### TELECOMUNICACIONES

2019	2020	
1°	1°	MOVISTAR
2°	2°	TIGO
3°	3°	CLARO

### TURISMO

2019	2020	
1°	1°	GRUPO AVIATUR
*	2°	DECAMERON HOTELS AND RESORTS
3°	3°	HILTON HOTELS AND RESORTS

### TRANSPORTE DE MERCANCÍAS

2019	2020	
*	1°	DHL

\*No figuraba en el ranking sectorial 2019

# 10 valores diferenciales

## Transparencia, Independencia y Rigor de Merco

**¿Qué es Merco Talento?** El monitor de atractivo laboral de Merco, monitor líder en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

**¿Quién está detrás de Merco?** Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

**¿Cuánto cuesta participar?** Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

**¿Qué se evalúa?** Una evaluación global que integra las valoraciones de 7 stakeholders sobre la capacidad de atraer y retener el talento (66.994 encuestas) con los principales ratios de gestión de RRHH.

**¿Qué garantías tiene el proceso?** El estudio y el ranking es realizado por Grupo AeI, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

**¿Qué controles externos hay?** El único monitor de reputación verificado en el mundo. La verificación la hace KPMG.

**¿La metodología es totalmente transparente?** La metodología de Merco Talento es pública y accesible en la web [www.merco.info](http://www.merco.info).

**¿Qué ingresos tiene Merco?** El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

**¿Cuál es el contenido de los informes?** Los informes recogen y analizan las valoraciones de los diferentes públicos sobre la empresa, con el objetivo de realizar un diagnóstico comparado sobre su capacidad de atraer y retener talento.

**¿El monitor es un instrumento para otros fines?** Merco Talento no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.



*20 años contribuyendo a la reputación  
y al talento de las empresas*

Síguenos en    @mercoranking