



2022  
Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

BOGOTÁ

cómo vamos

25 años



Fundación corona

EL TIEMPO



Pontificia Universidad  
JAVERIANA  
Bogotá



Cámara  
de Comercio  
de Bogotá



## Comité Directivo

**Daniel Uribe Parra**

Director Ejecutivo

Fundación Corona

**David Matoses**

Director General

El Tiempo Casa Editorial

**Ernesto Cortés Fierro**

Editor Jefe

El Tiempo Casa Editorial

**Padre Luis Fernando Múnera**

Congote, S.J.

Rector

Pontificia Universidad Javeriana

**Nicolás Uribe Rueda**

Presidente

Cámara de Comercio de Bogotá

**Ana María Fergusson Talero**

Vicepresidenta de Articulación Público-Privada

Cámara de Comercio de Bogotá

## Comité Técnico

**Diana Dajer Barguil**

Gerente de Participación Ciudadana

Fundación Corona

**Ernesto Cortés Fierro**

Editor Jefe

El Tiempo Casa Editorial

**Catalina Pimienta**

Directora de Gestión Pública y Ciudadana

Cámara de Comercio de Bogotá

**Adriana Aldana Ospina**

Asistente del Rector

Pontificia Universidad Javeriana

## Equipo Bogotá Cómo Vamos

**Felipe Mariño Cifuentes**  
Director

**Paulo Federico Martínez Ramírez**  
Coordinador Técnico

**Juan Bello González**  
Coordinador de Gobernanza y Participación

**Angélica Zambrano Badillo**  
Coordinadora de Comunicaciones

**Katherine González Rincón**  
Asistente Administrativa

**Diana Rincón Guerrero**  
Asistente Operativa

**Natalia Jiménez Colorado**  
Profesional en gestión y seguimiento

**Nicolás Álvarez Bernal**  
Consultor Técnico



Contacto:  
Calle 70 # 7 - 30 oficina 1001  
Tel.: 310 570 1806  
@bogotacomovamos  
[www.bogotacomovamos.org](http://www.bogotacomovamos.org)

CÓDIGO ISSN



**Diseño y diagramación**

**Angélica Zambrano Badillo**



# Contenido

Ficha técnica	6
Panorama general	10
Clima de Opinión	14
Gestión	20
Seguridad	25
Movilidad	37
Recomendaciones	46

2022  
Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

BOGOTÁ   
**cómovamos**  
25 años

## Ficha técnica

## Encuestas

**Número de encuestas:** 1.500

**Recolección:** presencial



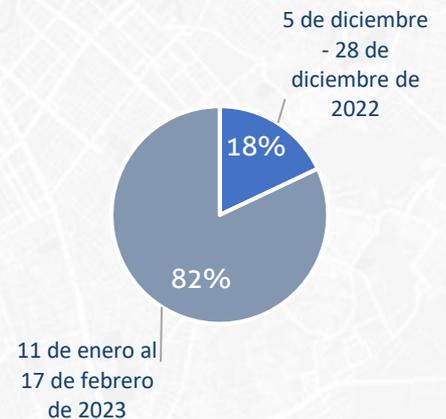
## Especificaciones

**Muestreo:** Probabilístico, Estratificada  
Multietápico y de conglomerados

**Margen de error:** 2,7%

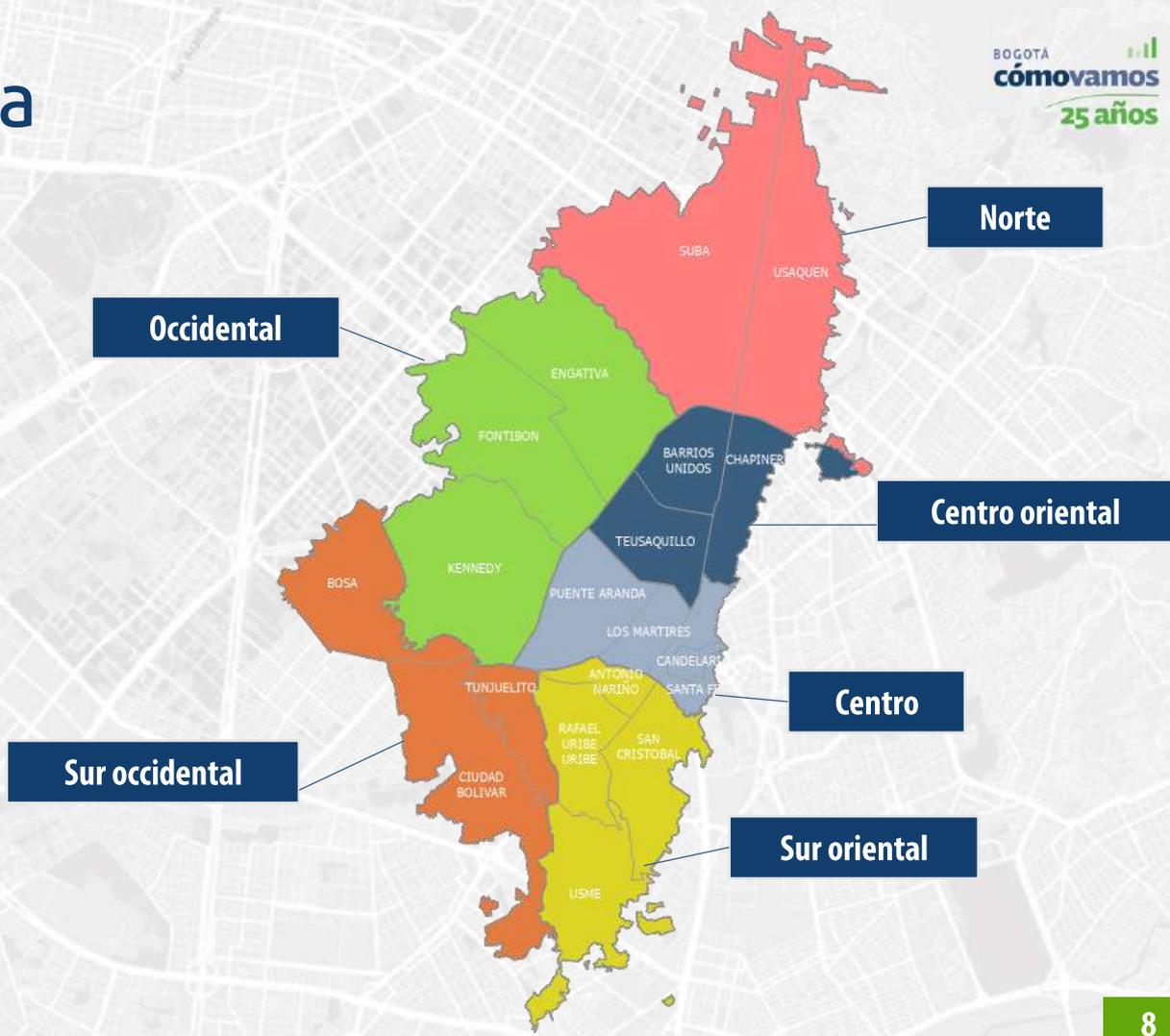
**Nivel de confianza:** 95%

## Fechas de recolección

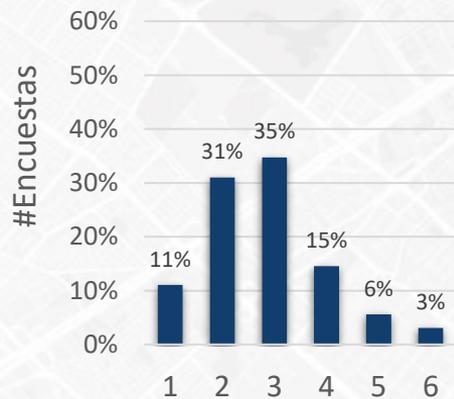


# Ficha técnica

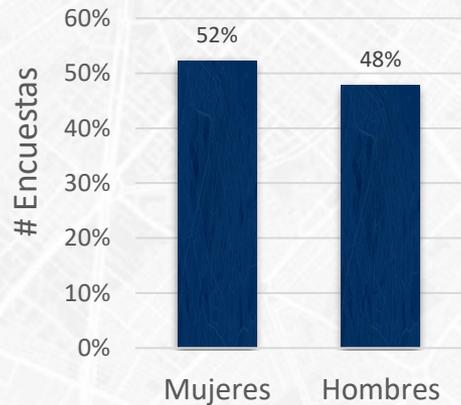
- Seis zonas
- Área urbana



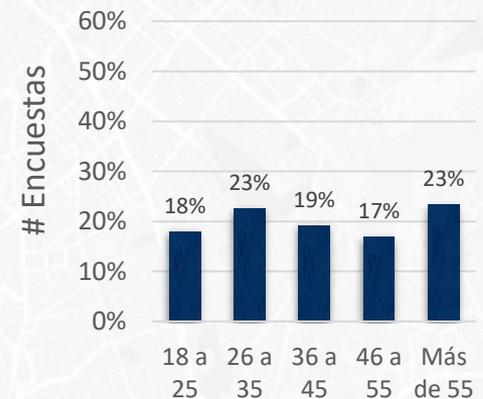
## Estratos



## Sexo



## Edades



2022  
Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

BOGOTÁ   
cómo vamos  
25 años

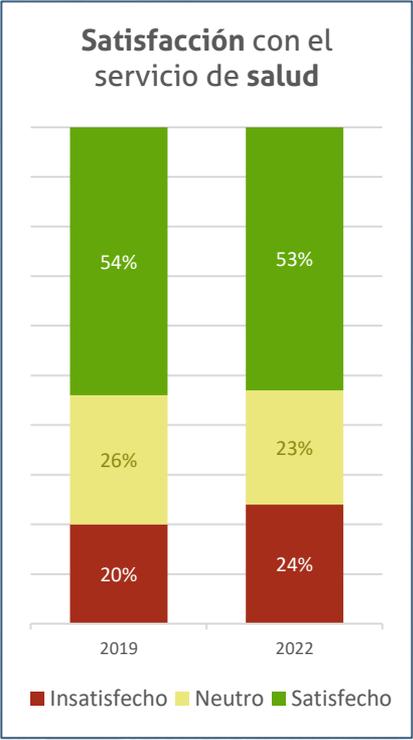
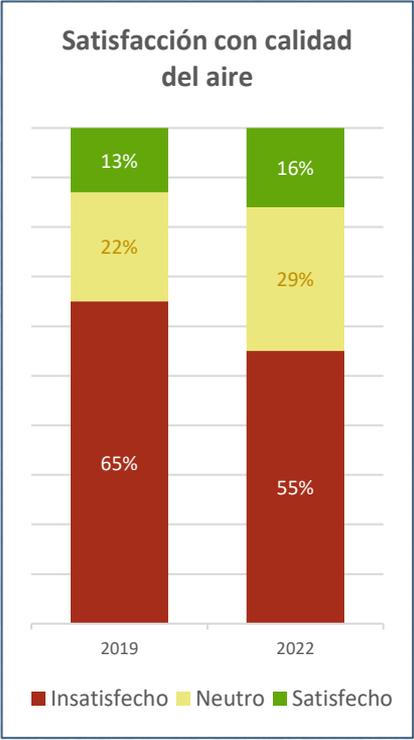
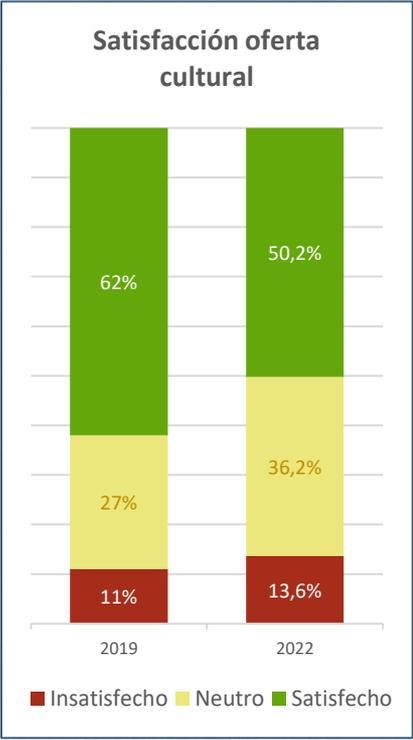
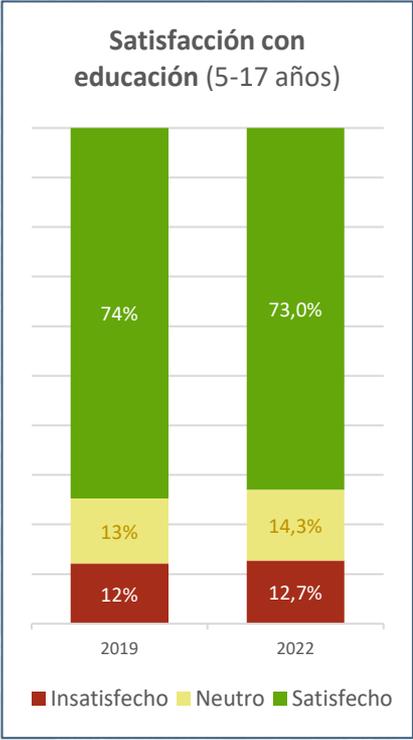
# Panorama general

## Educación

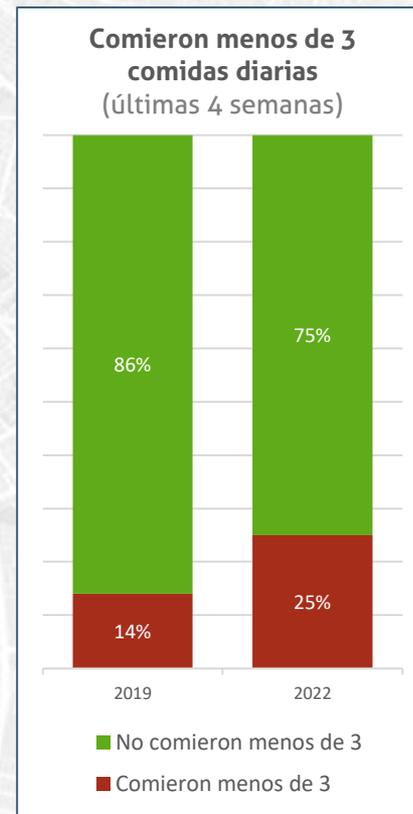
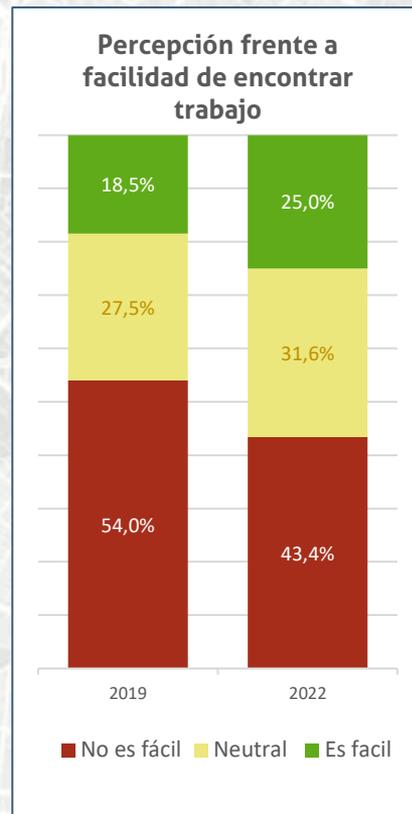
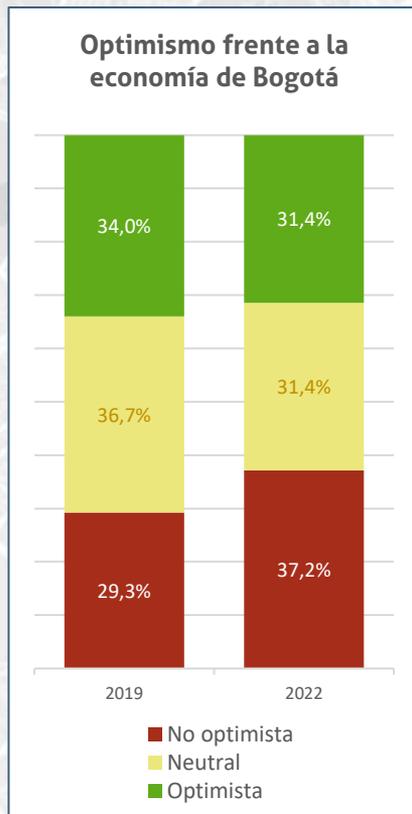
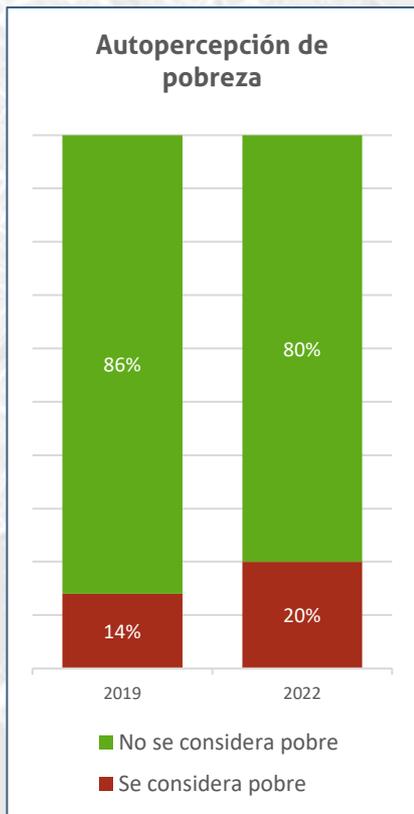
## Cultura

## Medio Ambiente

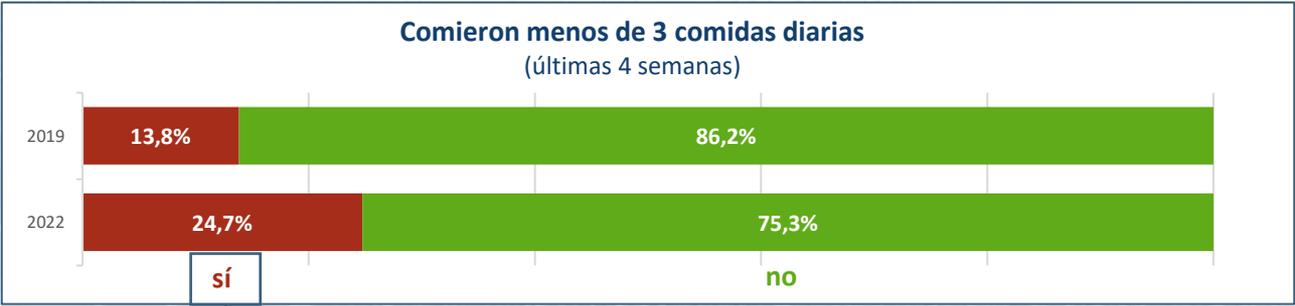
## Salud



# Opinión económica



# Las personas mayores y las mujeres son los grupos que más reportaron haber comido menos de tres comidas diarias en el último mes



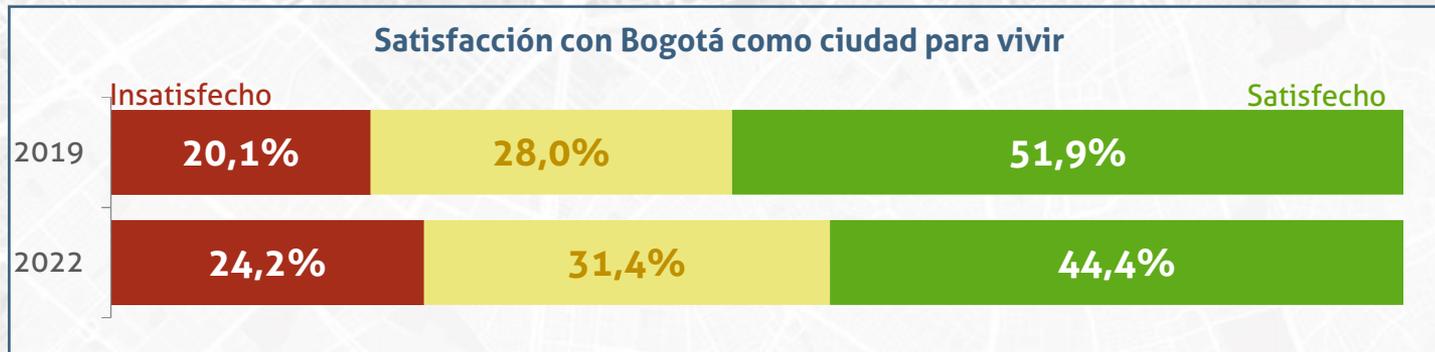
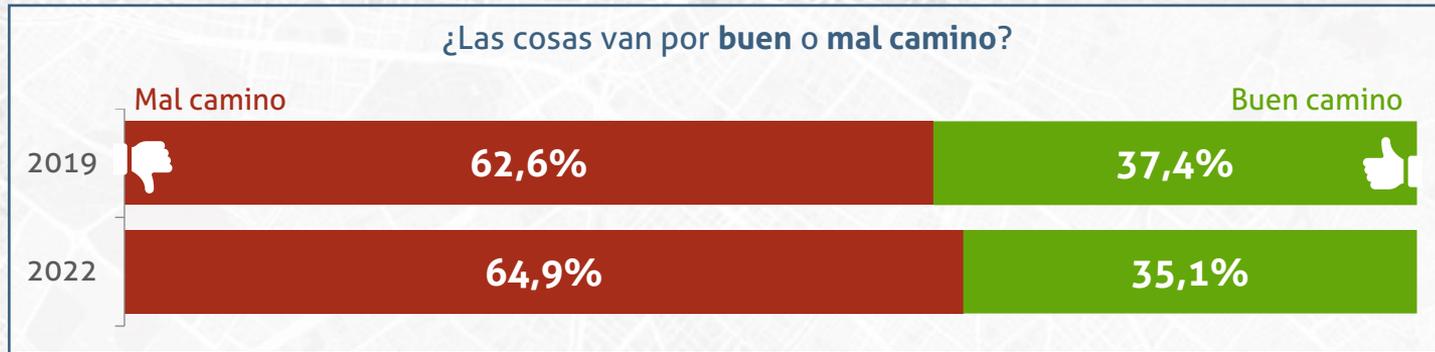
AL1. En las últimas CUATRO semanas, ¿usted o algún miembro de su hogar tuvo que comer menos de TRES comidas diarias porque no había suficientes alimentos?

2022  
Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

BOGOTÁ   
cómo vamos  
25 años

# Clima de Opinión

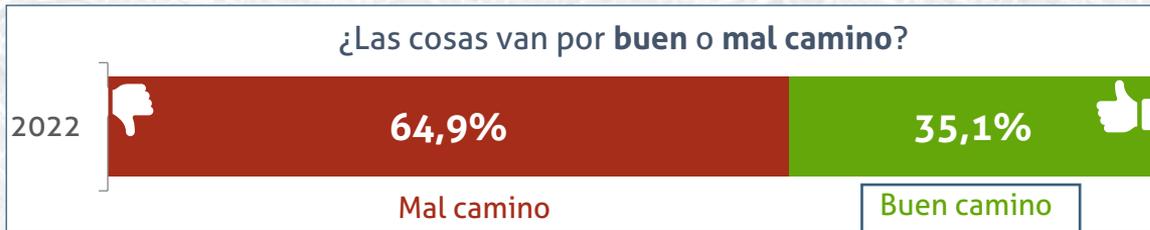
# Las personas están **más insatisfechas** con Bogotá, mientras que opinan que las cosas van por el mismo camino



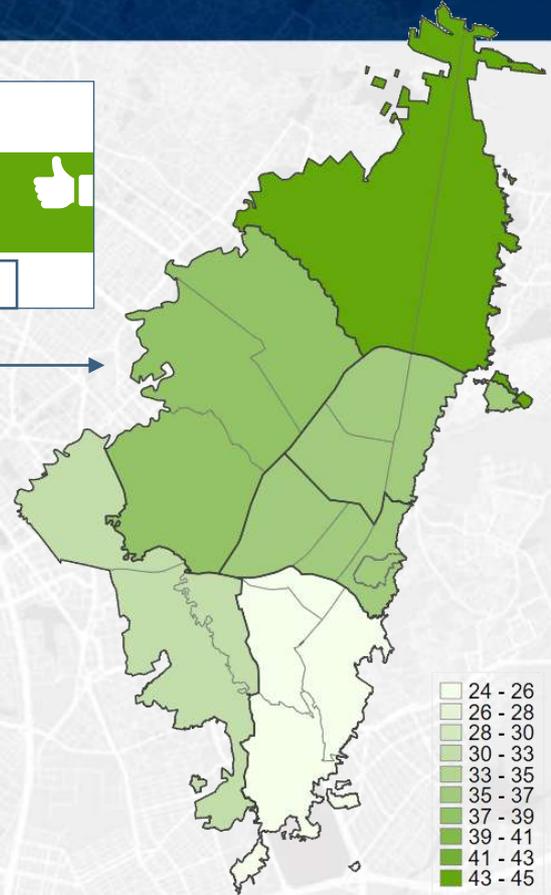
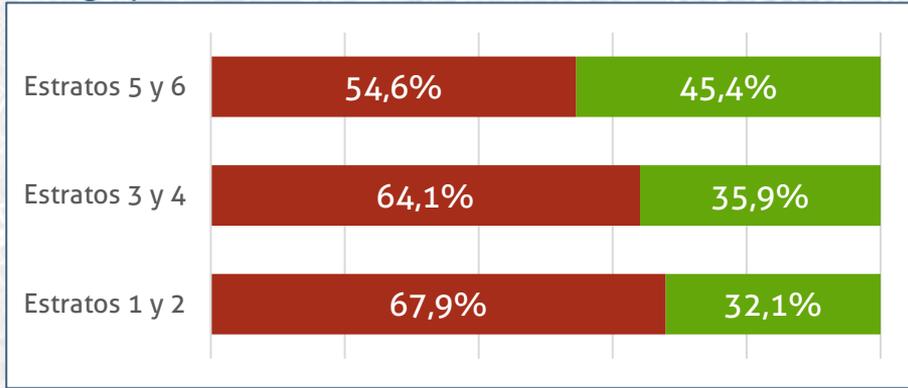
AG1. Ahora quisiera saber si en su opinión, las cosas en esta ciudad, en general, ¿van por buen camino o por mal camino?

CV1. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy Insatisfecho y 5 es Muy Satisfecho ¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con... como una ciudad para vivir?

# El mayor optimismo se encuentra en los estratos 5 y 6 y en el Norte



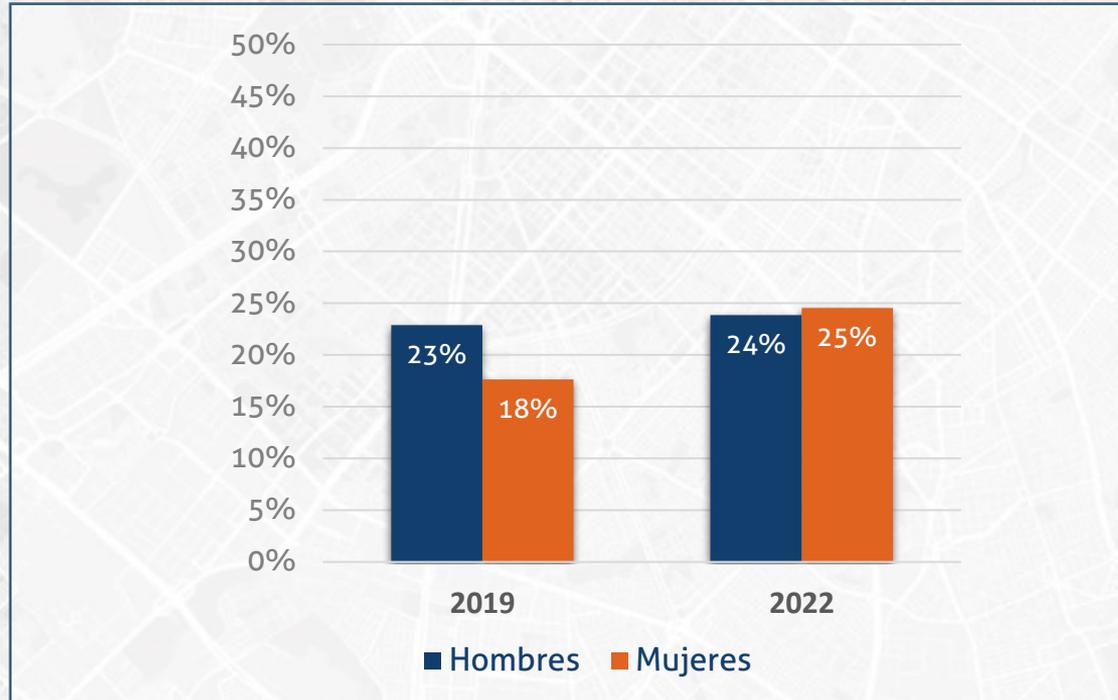
## Por grupos de estratos



AG1. Ahora quisiera saber si en su opinión, las cosas en esta ciudad, en general, ¿van por buen camino o por mal camino?

# La brecha de género en insatisfacción con Bogotá como ciudad para vivir se cerró, pero **por lo alto**.

## Insatisfacción con Bogotá como ciudad para vivir

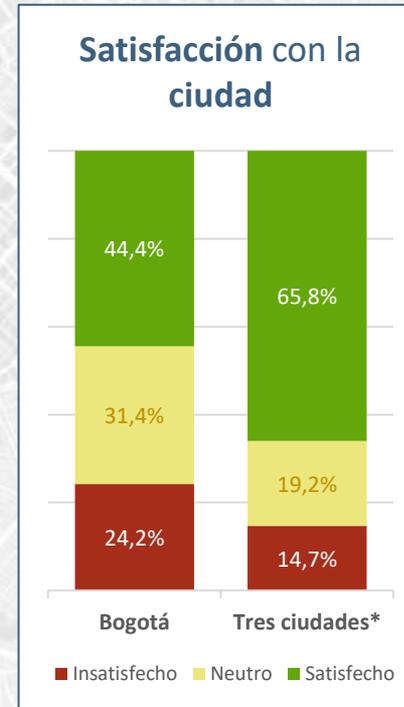


CV1. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy Insatisfecho y 5 es Muy Satisfecho ¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con... como una ciudad para vivir?

# El optimismo y la satisfacción con la ciudad por debajo de las 4 ciudades principales



AG1. Ahora quisiera saber si en su opinión, las cosas en esta ciudad, en general, ¿van por buen camino o por mal camino?



CV1. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 5, ¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con... como una ciudad para vivir?

\* Medellín, Cali y Barranquilla

## Optimismo frente a la construcción del Metro de Bogotá



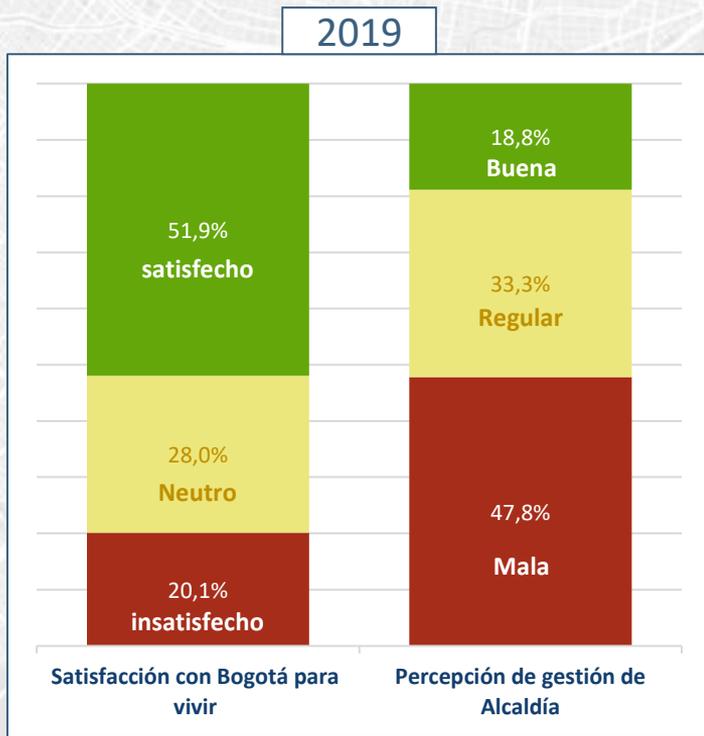
En una escala de 1 a 5 donde 1 significa “Muy pesimista” y 5 “Muy optimista”, sobre la posibilidad de que Bogotá tenga su primera línea del metro, usted se siente....

2022  
Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

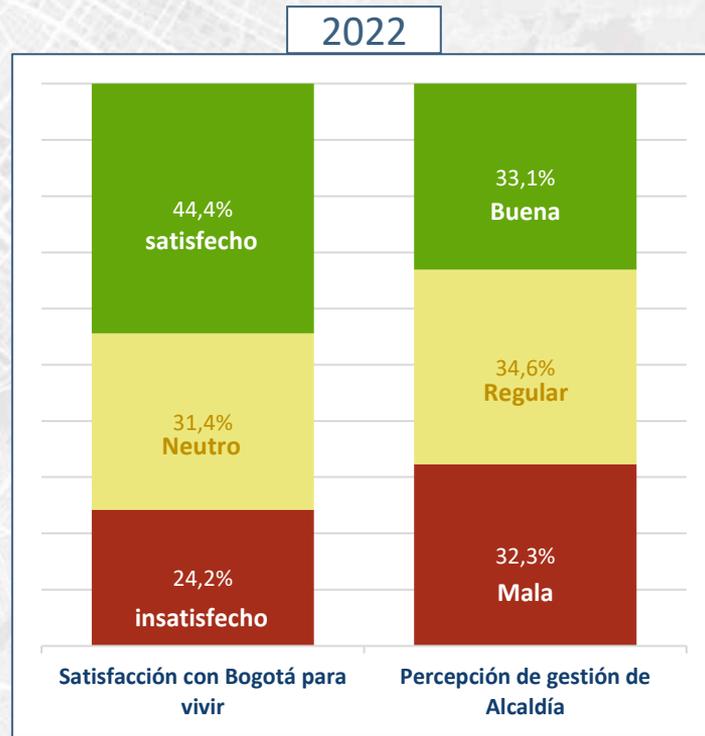
BOGOTÁ   
cómo vamos  
25 años

## Gestión

# La **satisfacción con Bogotá desmejoró** mientras que la **percepción sobre la gestión del alcalde/alcaldesa mejoró**



CV1. Teniendo en cuenta una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy Insatisfecho y 5 es Muy Satisfecho ¿Qué tan satisfecho(a) se siente Usted con... como una ciudad para vivir?



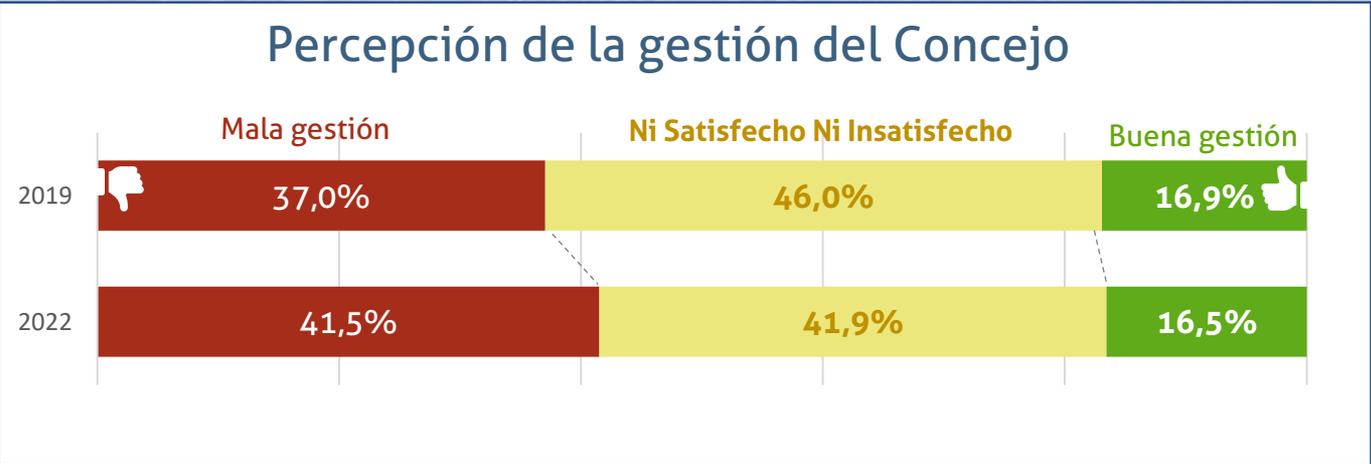
GG3. En términos generales, ¿Usted cómo califica la gestión del Alcalde, en una escala de 1 a 5, siendo 1 muy mala gestión y 5 muy buena gestión?

# El número de personas que califican la **gestión del Concejo de Bogotá** como mala **aumentó**

No lo  
conoce  
16%



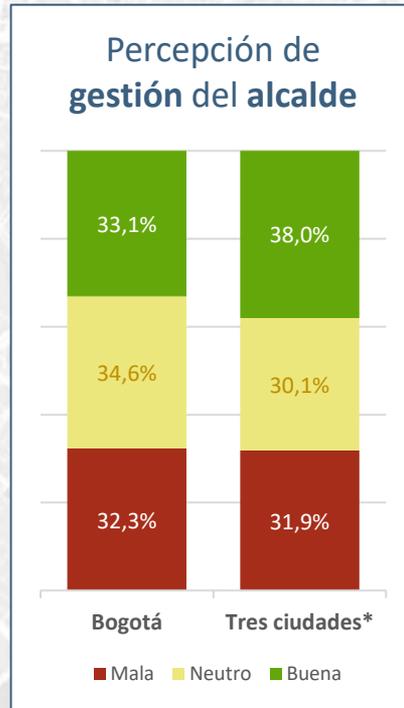
Conoce el  
Concejo  
84%



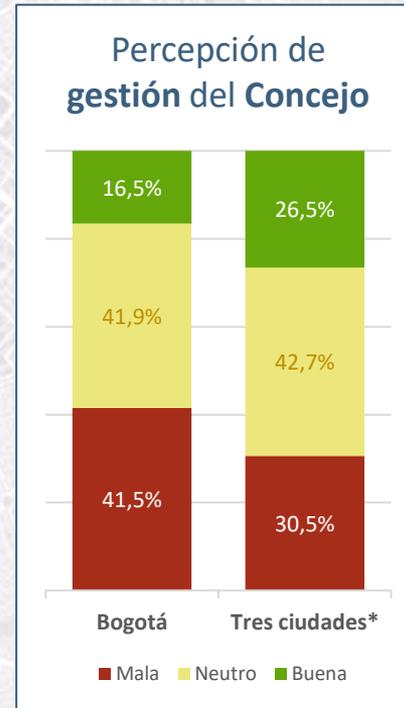
CC5. En una escala de 1 a 5, siendo 1 muy mala gestión y 5 muy buena gestión ¿Usted cómo califica, en términos generales, la gestión del Concejo de su ciudad?

Se toman valores si conoce y tiene una opinión del Concejo

# La buena gestión del alcalde y Concejo, por debajo de las 4 ciudades principales



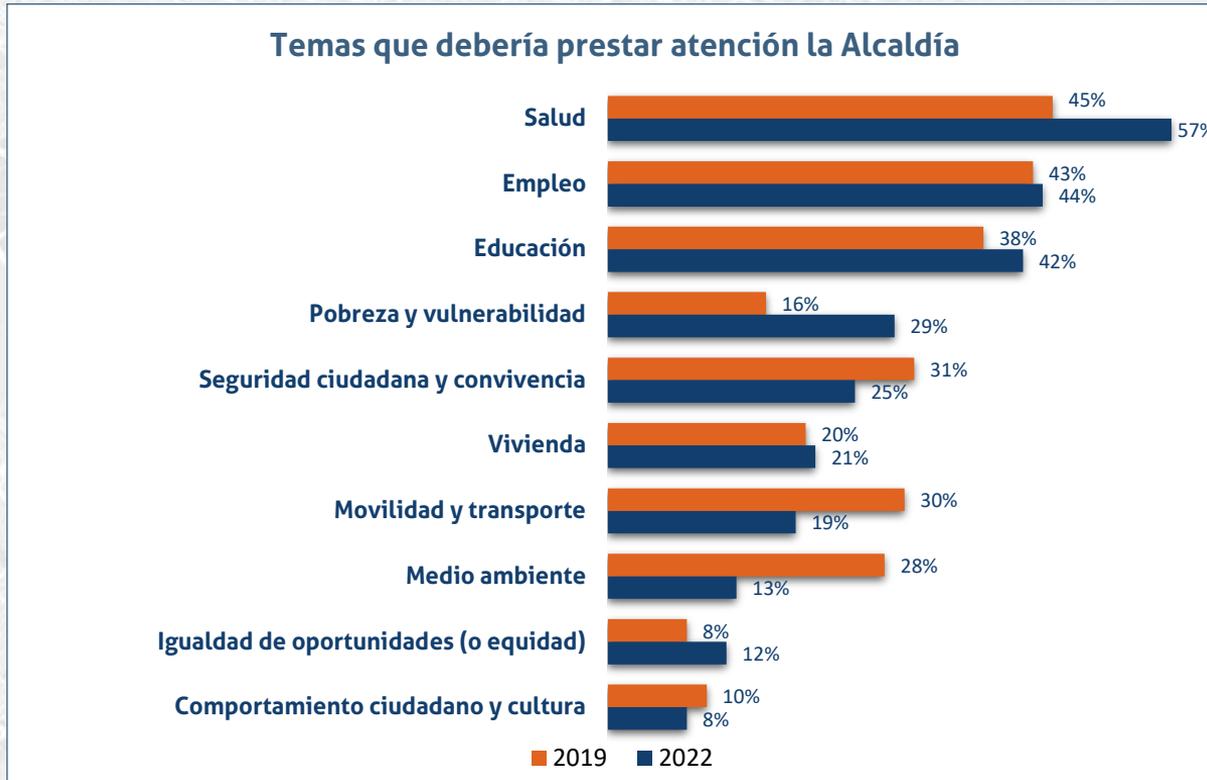
GG3. En términos generales, ¿Usted cómo califica la gestión del Alcalde, en una escala de 1 a 5, siendo 1 muy mala gestión y 5 muy buena gestión?



CC5. En una escala de 1 a 5 ¿Usted cómo califica, en términos generales, la gestión del Concejo de su ciudad?

\* Medellín, Cali y Barranquilla

# La salud es el tema que los bogotanos opinan que debería prestar mayor atención la Alcaldía



PR1A. A continuación, le voy a entregar unas tarjetas para que por favor me diga, ¿en orden de importancia cuáles serían los tres temas principales a los que debería prestarle más atención la Administración de su Ciudad?

2022  
Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

BOGOTÁ   
cómo vamos  
25 años

Seguridad

# La mitad de la población se siente segura en su barrio, el 26% lo hace en la ciudad, y al 73% ha sido víctima de algún delito

## Percepción de seguridad en el barrio



## Percepción de seguridad en la ciudad



## Victimización directa



VS8. En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada seguro y 5 es muy seguro, ¿qué tan seguro se sintió/siente usted en su barrio en 2022?

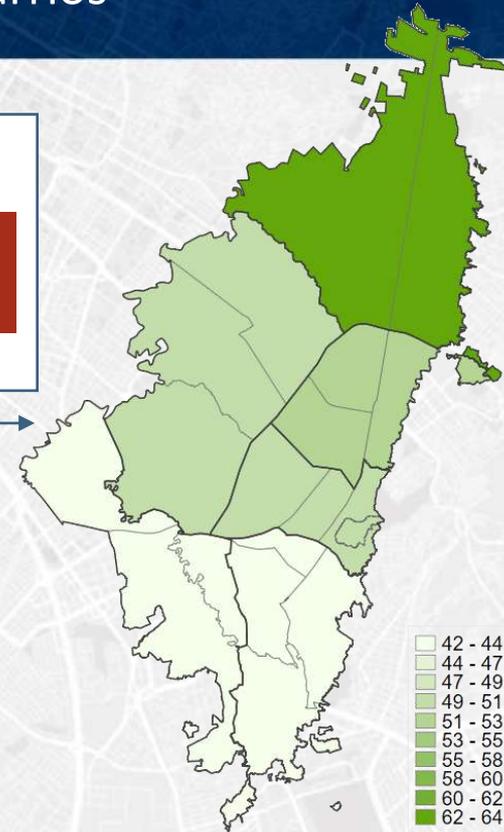
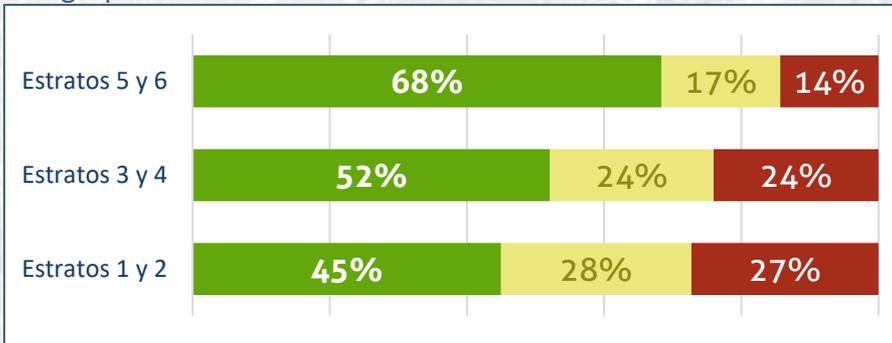
VS15. Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito?

# El Norte y los estratos 5 y 6 perciben mayor seguridad en sus barrios

## Percepción de seguridad en el barrio



### Por grupos de estratos



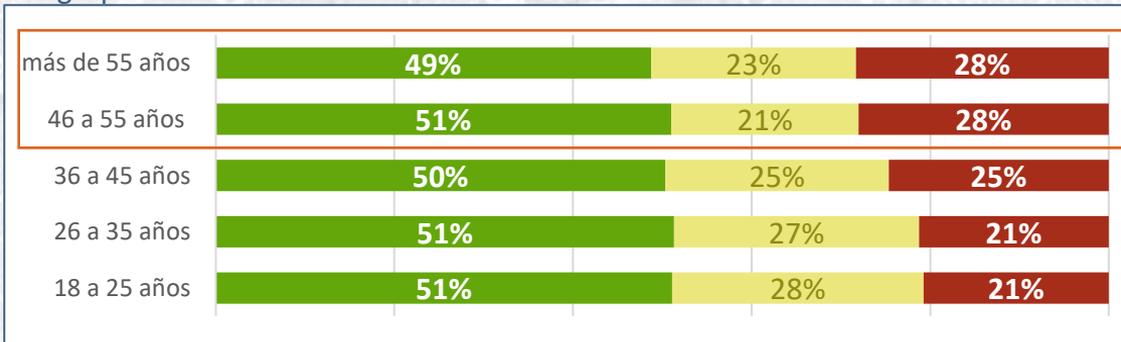
VS8. En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada seguro y 5 es muy seguro, ¿qué tan seguro se sintió/siente usted en su barrio en 2022?

# Las personas mayores perciben mayor inseguridad en sus barrios

## Percepción de seguridad en el barrio



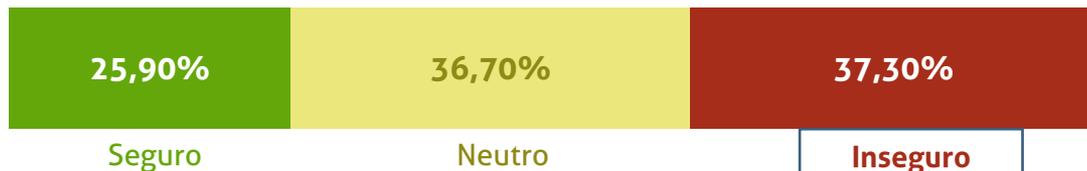
### Por grupos de edad



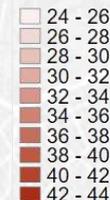
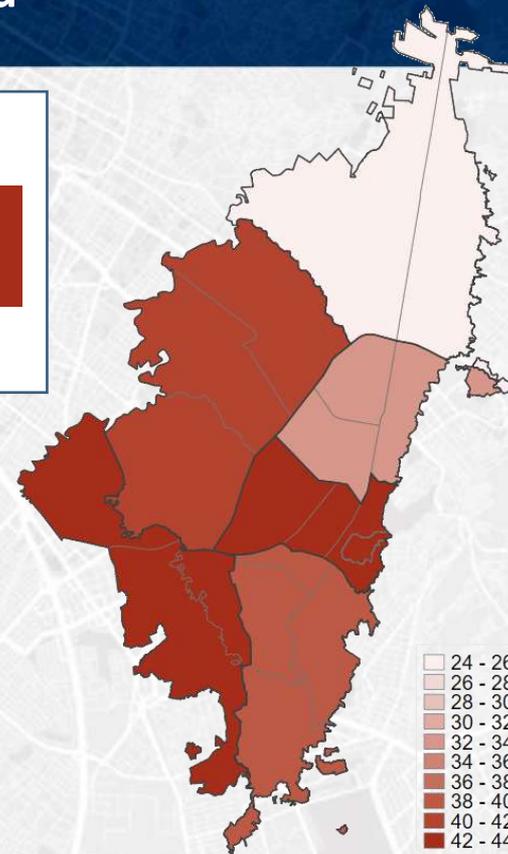
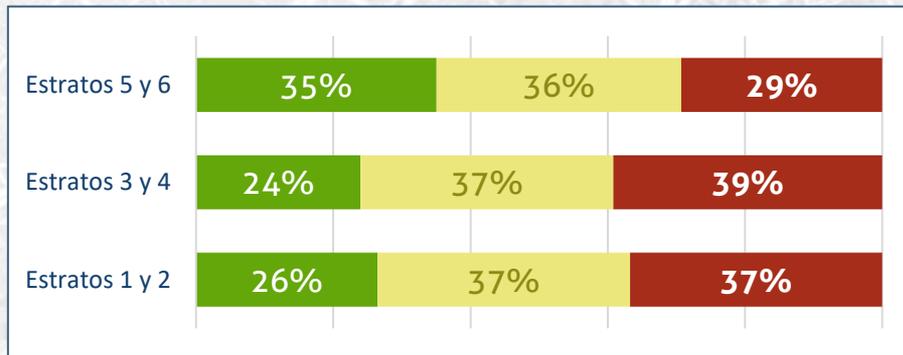
VS8. En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada seguro y 5 es muy seguro, ¿qué tan seguro se sintió/siente usted en su barrio en 2022?

# Los estratos 3 y 4 perciben más insegura la ciudad

## Percepción de seguridad en la ciudad

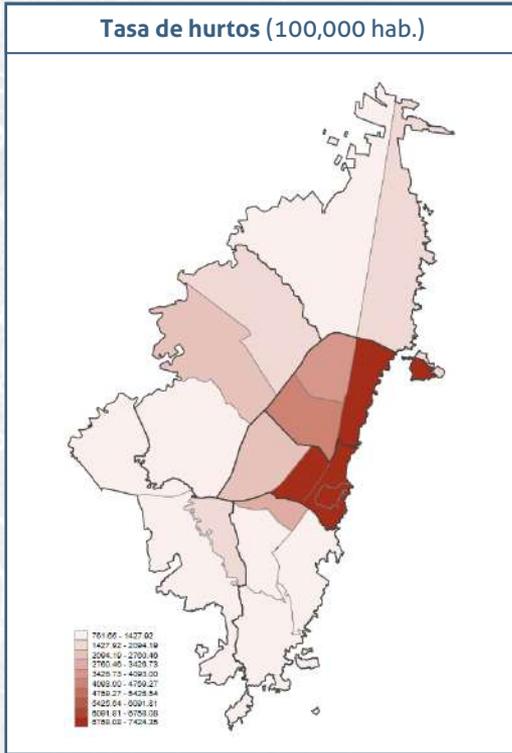
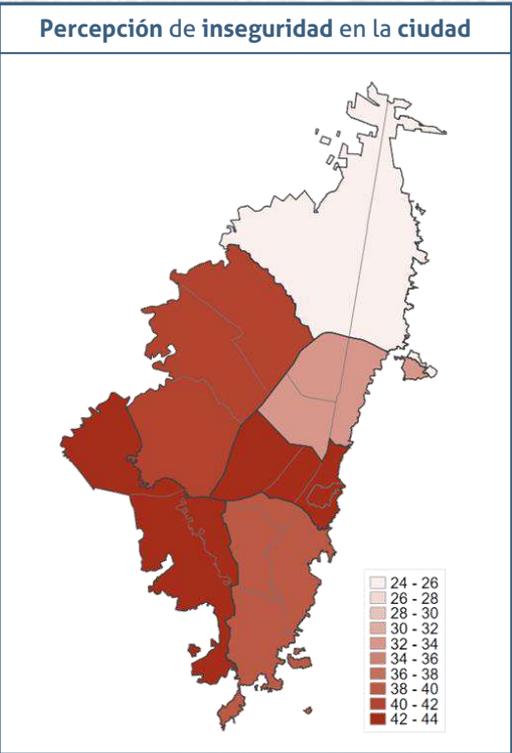
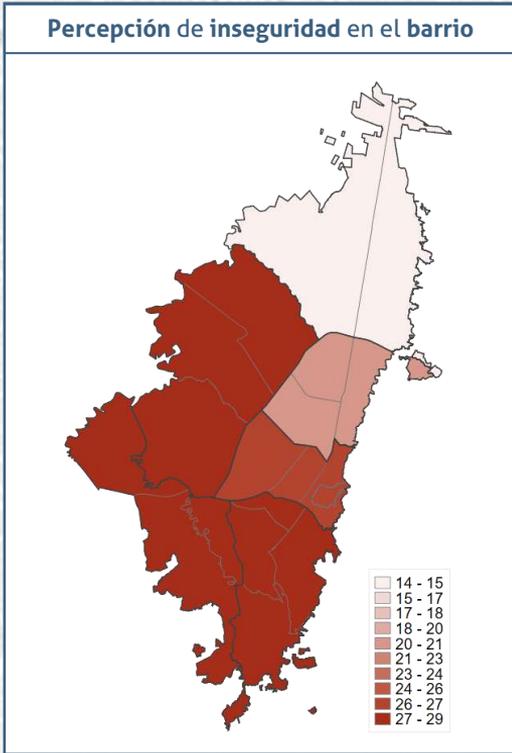


### Por grupos de estratos



VS10. En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada seguro y 5 es muy seguro, ¿qué tan seguro en general se sintió usted en su ciudad en 2022?

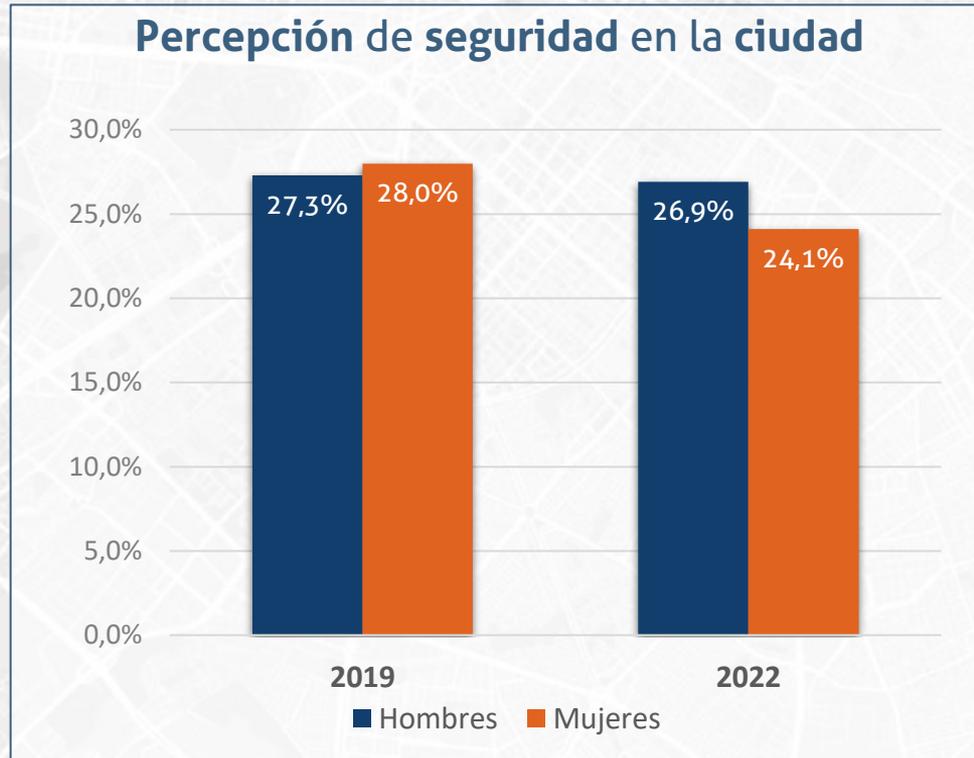
# La percepción de inseguridad no coincide con las zonas con mayores tasas de hurtos



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana de Bogotá Cómo Vamos (2022)

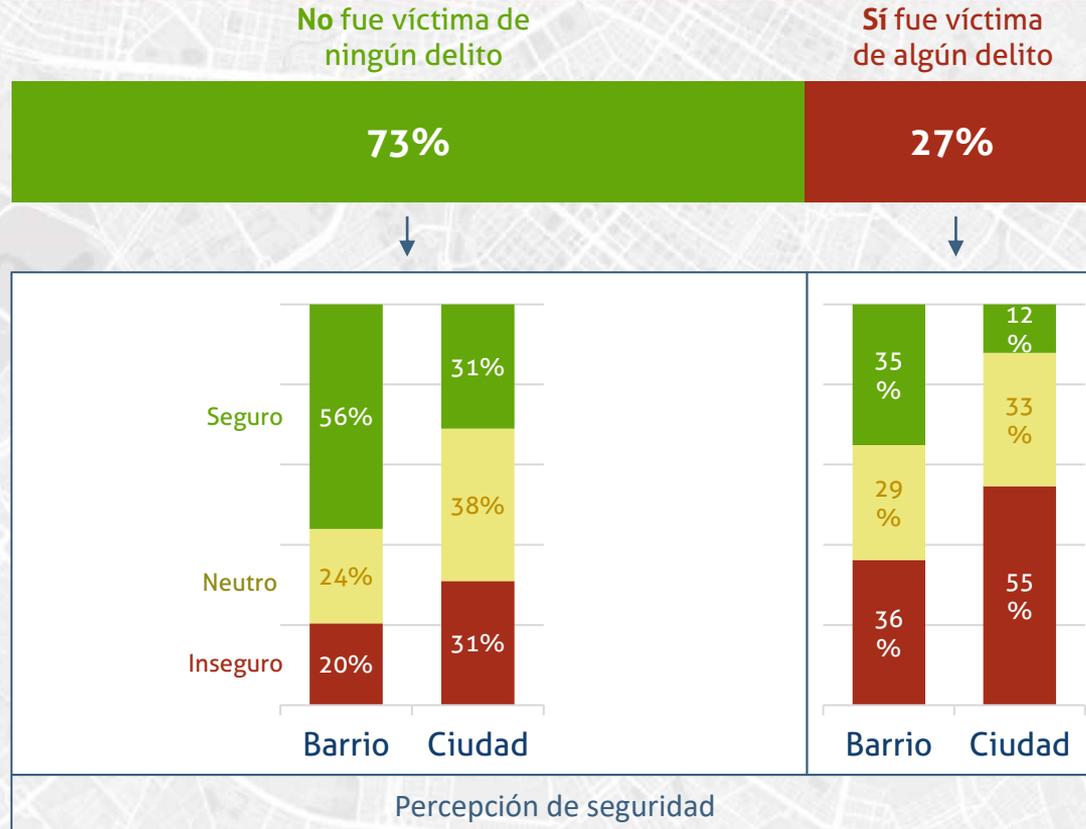
Fuente: SIEDCO (2023)

# Tras tres años de pandemia, las mujeres se sienten **menos seguras** en la ciudad que los hombres.



VS10. En una escala de 1 a 5, donde 1 es nada seguro y 5 es muy seguro, ¿qué tan seguro en general se sintió usted en su ciudad en 2022?

# La victimización directa se relaciona con la percepción de seguridad



VS15. Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito?

# Los atracos y la drogadicción son los problemas de seguridad que más preocupan en los barrios

## Problemas más graves de su barrio



## Razones por las que no se castiga a los responsables de los hurtos



VS9. ¿Cuáles son los problemas más graves, en relación con la seguridad, que se presentaron en su barrio en 2022?

JCV7. ¿Cuál es la principal razón, la que mejor explica, que no se castigue en todas las ocasiones a los responsables de los hurtos?

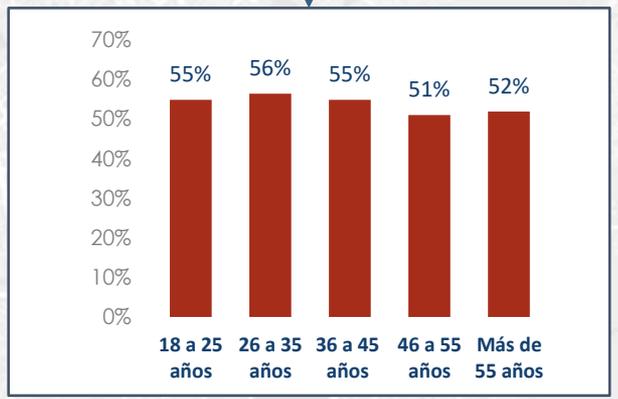
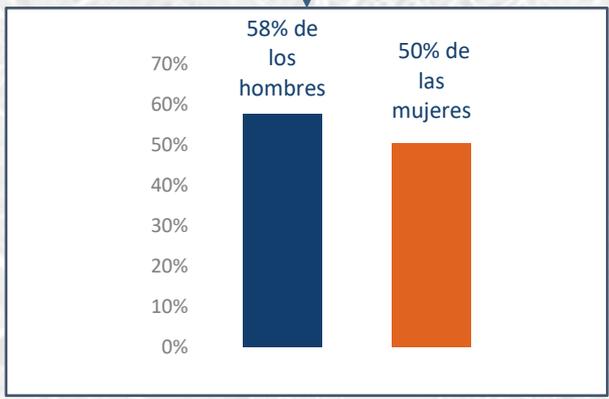
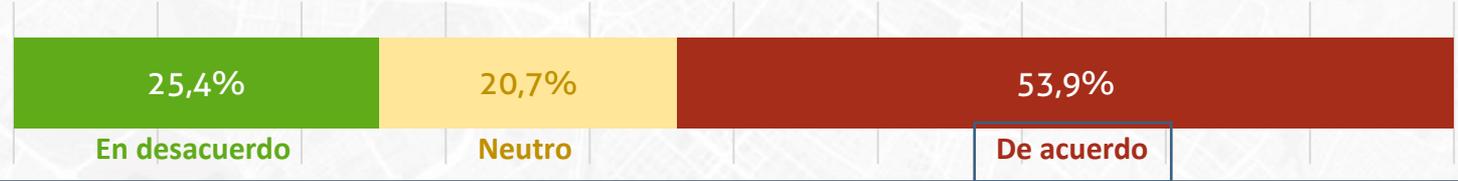
## Entidades recurridas para solucionar necesidades de justicia



JCV3B. ¿A cuál de las siguientes entidades acudió para resolver su necesidad en justicia?

# El 54% de las personas están de acuerdo con defenderse por cuenta propia, en especial entre los 26 y 35 años y los hombres

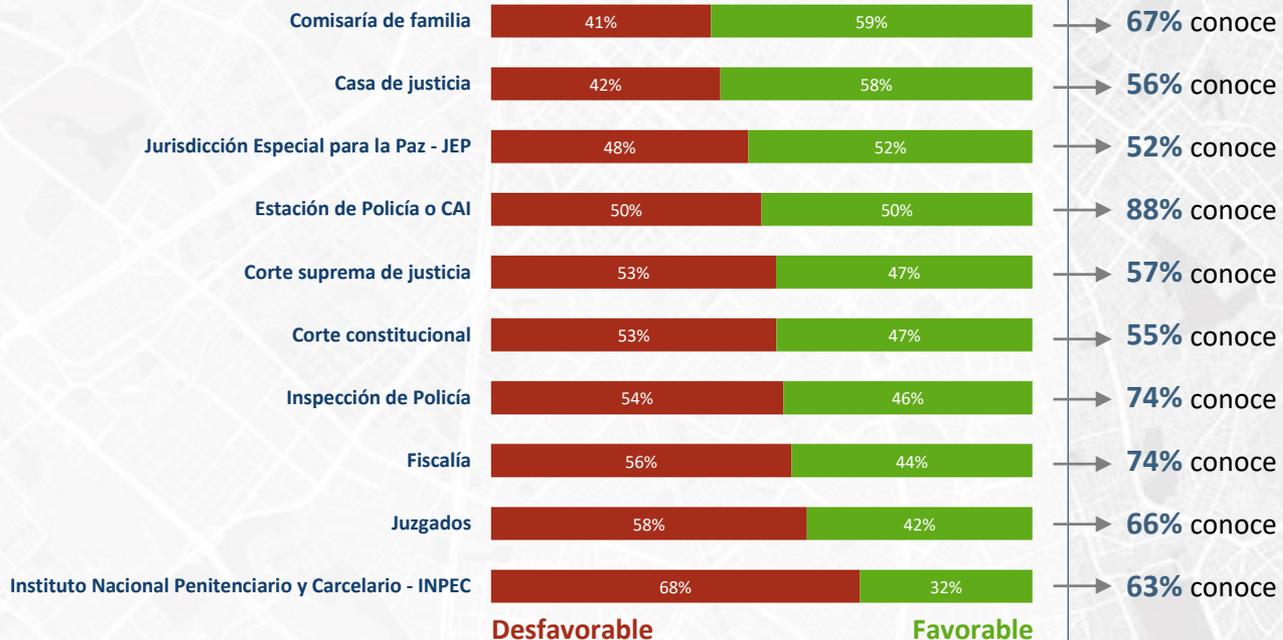
¿Estaría de acuerdo en defenderse por su propia cuenta frente a un delincuente?



JCV4B. ¿Estaría de acuerdo en que los miembros de una comunidad, ya sea de forma individual o colectiva, puedan defenderse por su propia cuenta ante la agresión o amenaza (por robo o atraco) de un delincuente?

# El INPEC es la entidad de justicia con menor favorabilidad, y la JEP es la menos conocida

## Favorabilidad con entidades de justicia



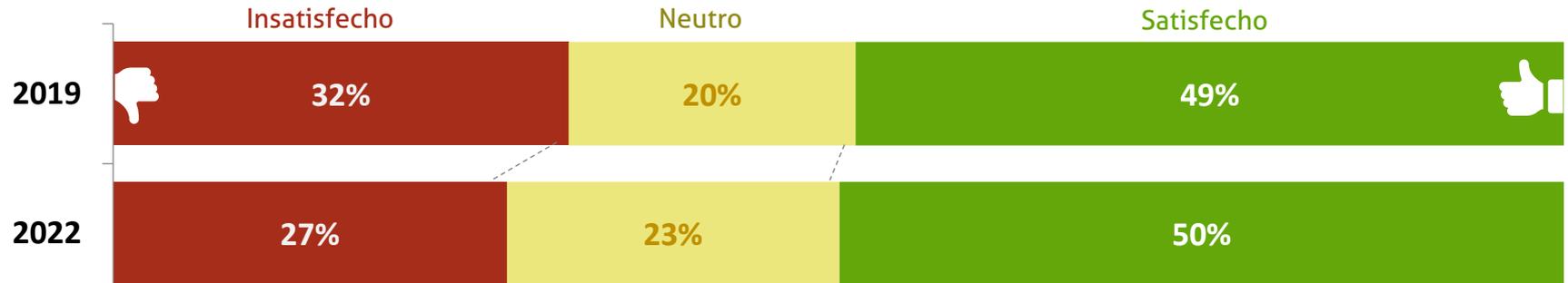
2022  
Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

BOGOTÁ   
cómo vamos  
25 años

# Movilidad

# La insatisfacción con el transporte **disminuyó** entre 2019 y 2022

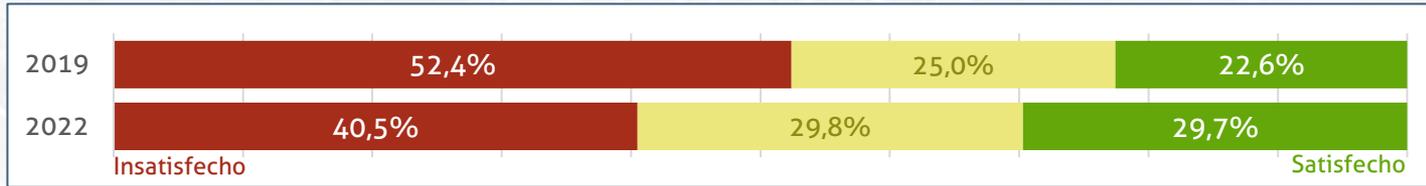
## Satisfacción con modo de transporte habitual



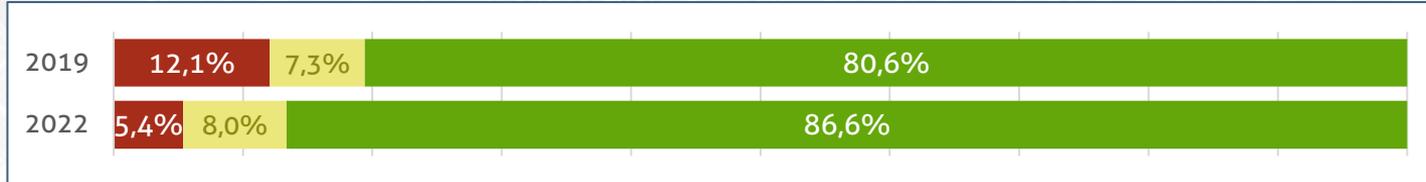
En una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy insatisfecho y 5 es Muy satisfecho ¿qué tan satisfecho(a) estuvo usted con el medio de transporte que utilizó principalmente en el 2022?

## Satisfacción con modo principal

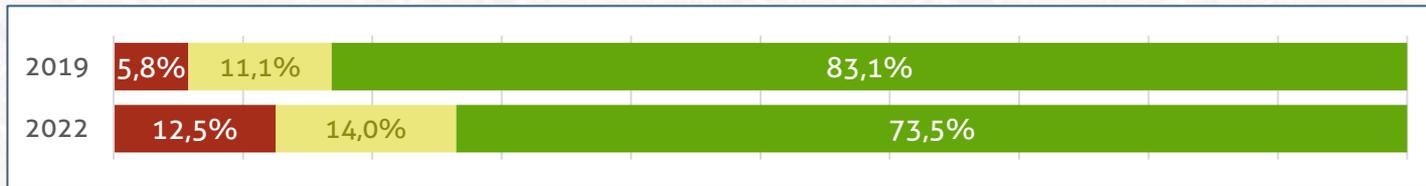
TransMilenio



Bicicleta

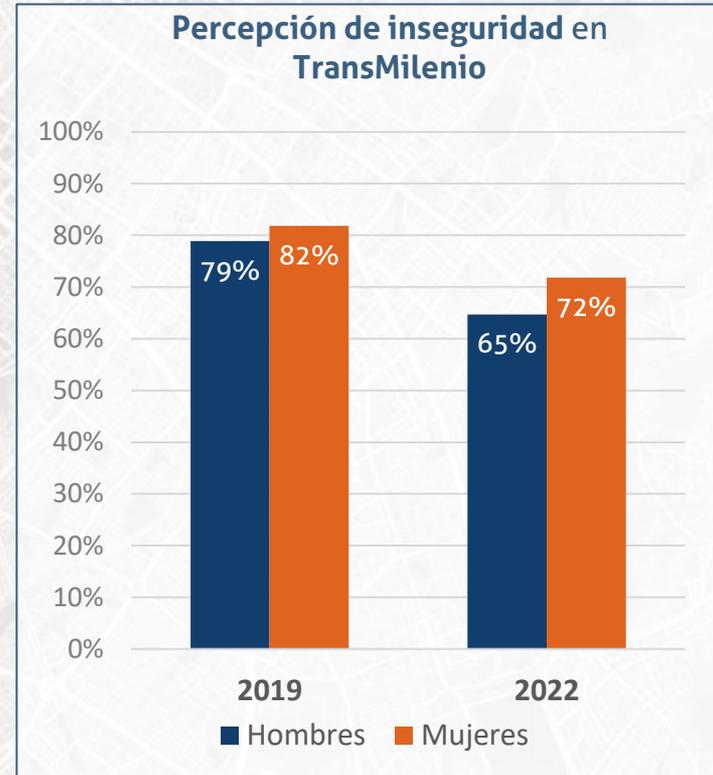
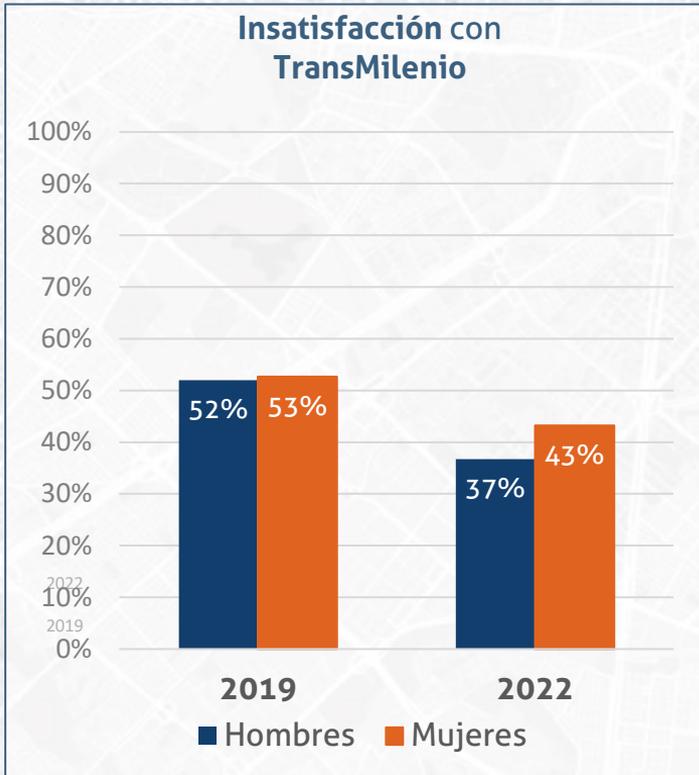


Automóvil



En una escala de 1 a 5, donde 1 es Muy insatisfecho y 5 es Muy satisfecho ¿qué tan satisfecho(a) estuvo usted con el medio de transporte que utilizó principalmente en el 2022?

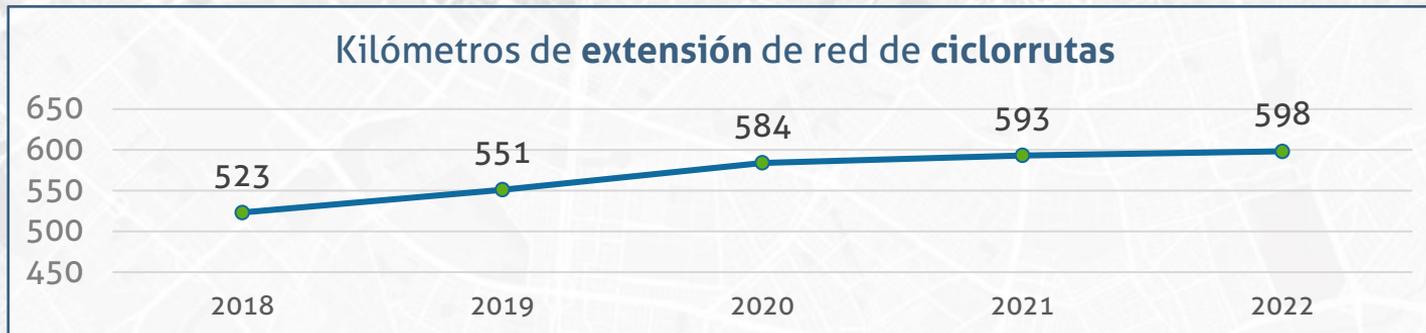
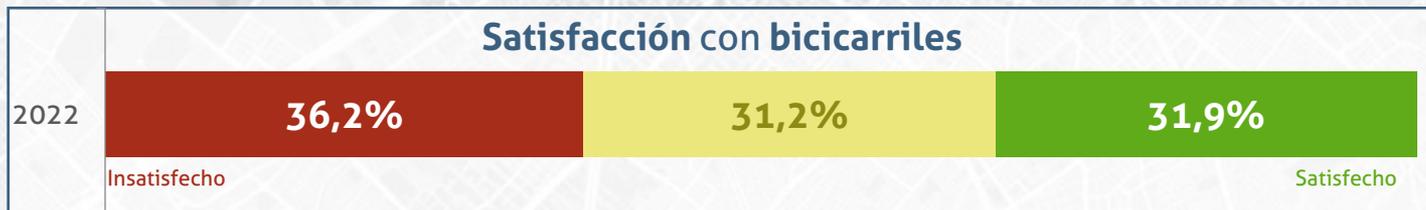
# Las mujeres están más insatisfechas que los hombres con TransMilenio y se sienten más inseguras



En una escala de 1 a 5, [...] ¿qué tan satisfecho(a) estuvo usted con el medio de transporte que utilizó principalmente en el 2022?

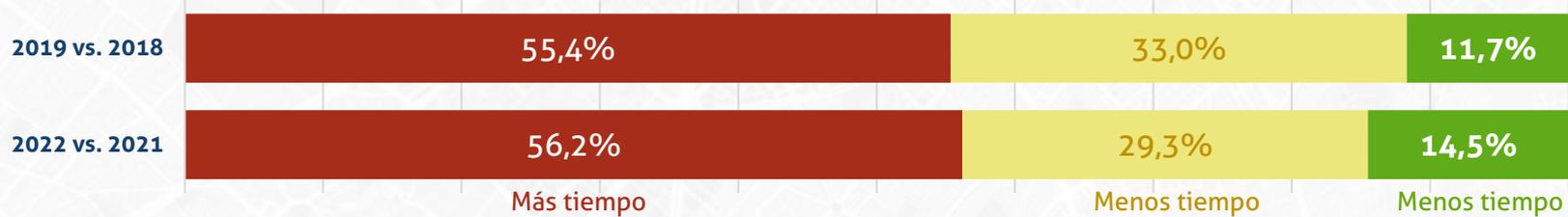
Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de la Cámara de Comercio de Bogotá (2019 y 2022)

# La satisfacción con la bicicleta podría explicarse por mejoras en infraestructura ciclo inclusiva y bicicletas compartidas



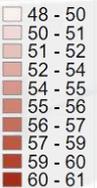
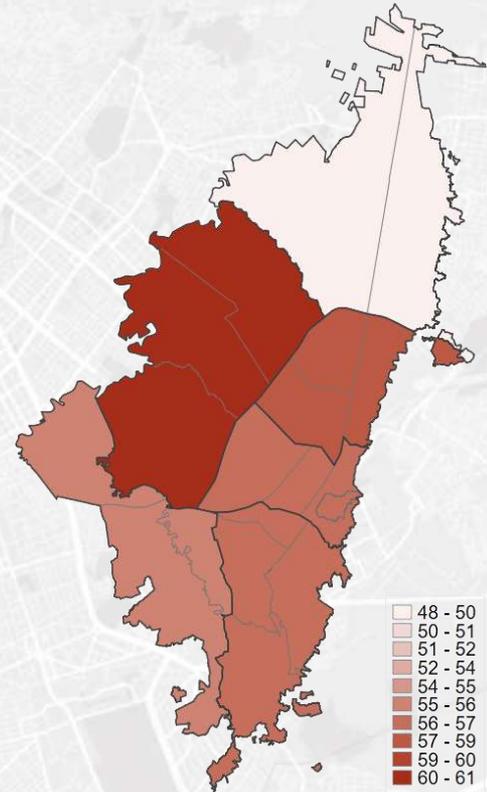
# Más de la **mitad** de las personas **se demoran más** en llegar a sus destinos que el año pasado

## Cambios en la duración de los trayectos habituales



Usted percibe que, en general sus trayectos habituales en el 2022, ¿tomaban el mismo tiempo, tomaban más tiempo, o tomaban menos tiempo que en 2021?

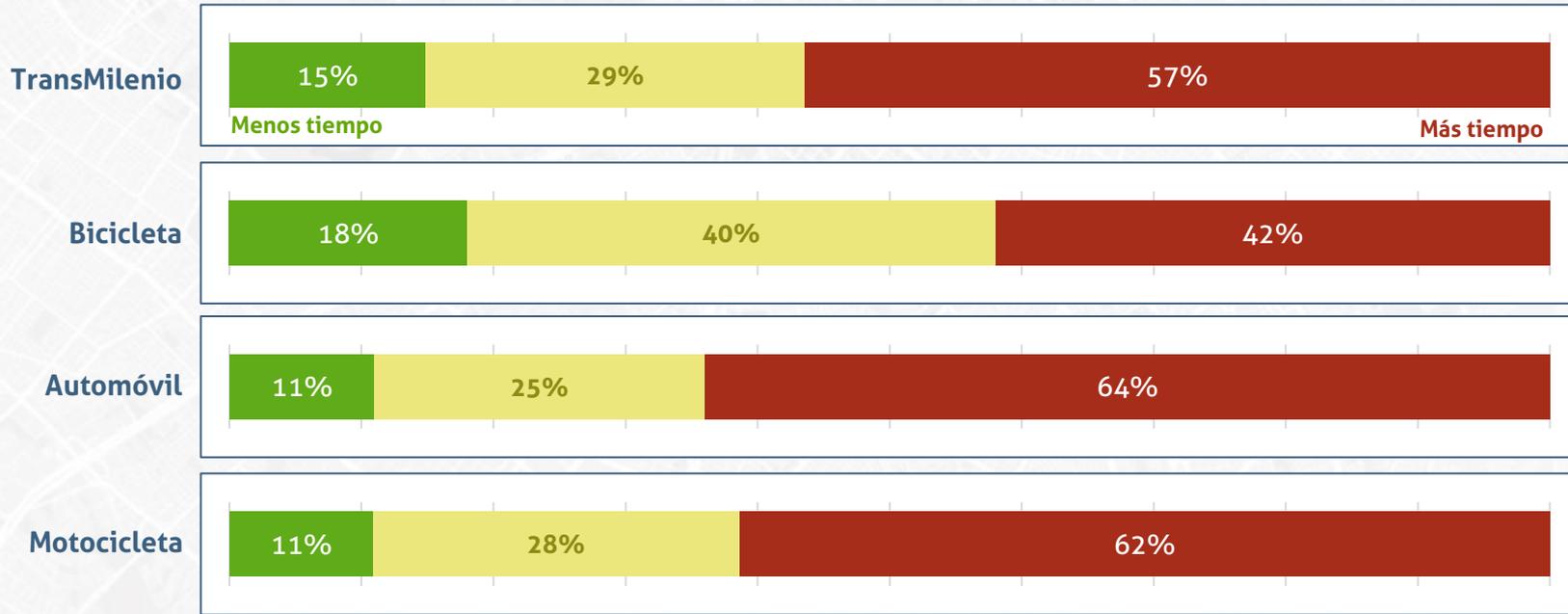
# El Occidente percibió **mayores aumentos** en la duración de sus trayectos



Usted percibe que, en general sus trayectos habituales en el 2022, ¿tomaban el mismo tiempo, tomaban más tiempo, o tomaban menos tiempo que en 2021?

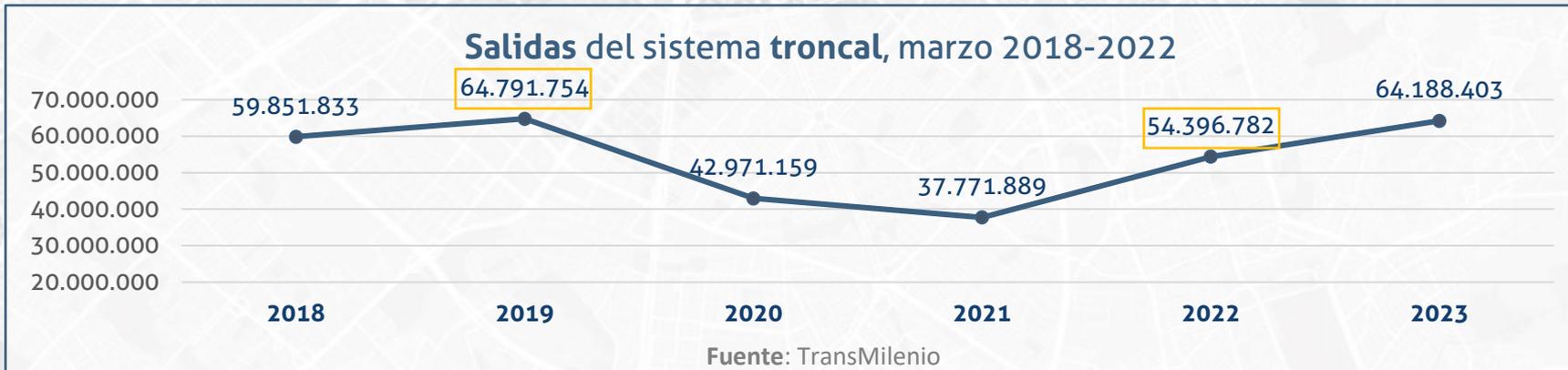
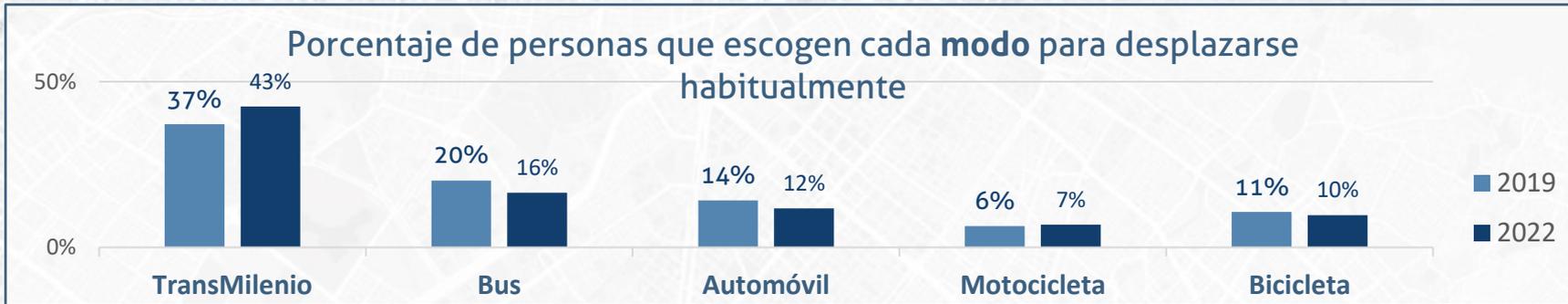
# Mejor panorama en tiempos de viaje para modos más sostenibles

Cambio en duración de trayectos con modo principal (2021 vs 2022)



Usted percibe que, en general sus trayectos habituales en el 2022, ¿tomaban el mismo tiempo, tomaban más tiempo, o tomaban menos tiempo que en 2021?

# Una mayor proporción de personas usan TransMilenio para desplazarse habitualmente, y una menor usan bus y carro frente a 2019.



MV3. ¿Qué medio de transporte usó Usted principalmente para desplazarse en sus actividades habituales?

2022  
Encuesta de  
Percepción  
Ciudadana

BOGOTÁ   
**cómovamos**  
25 años

# Recomendaciones

Al próximo Plan de Desarrollo Distrital

## Repaso

- Aumento en hurtos del 26,3% entre 2021 y 2022.
- Principal preocupación de seguridad en los barrios atracos callejeros 65%.
- 43% piensa que las normas son muy flexibles con los delincuentes
- 54% de acuerdo con defenderse con por su propia cuenta en casos de hurto

### Factores de riesgo - violencia

#### En el Barrio

- Diseño urbano de prevención del crimen (iluminación, ornato, recolección de residuos).
- Articulación desde CLS como eje acciones de prevenir factores de riesgo que resulten en violencia.
- Prevención y control al aumento de fenómenos criminales a nivel barrial.

#### En la ciudad

- Articulación nación-territorio para mejorar efectividad en el sistema de justicia.
- Focalización de acciones de prevención y control en áreas comerciales, espacio público, calles principales (ciudad).
- Metas PDD de percepción y satisfacción con enfoque de género.



## Repaso

- Los usuarios de **bicicleta** son quienes reportan **mayores reducciones en sus tiempos** de viaje frente a 2021 (18%), y los del **automóvil** son quienes **más reportan aumentos** (64%).
- **Aumento** de proporción de personas que **usan TransMilenio** habitualmente (+6pp), y **reducción del uso del bus** (-4pp) y del **automóvil** (-2pp).
- **Reducción de insatisfacción en TransMilenio** (+12pp) y **bicicleta** (+8pp), y **aumento de insatisfacción en automóvil** (+7pp).
- Aumento de **brecha en insatisfacción** entre hombres y mujeres en **TransMilenio** (+5pp).

Reforzar la **experiencia de viaje** a través de mediciones de satisfacción y articulaciones intersectoriales.



Metas en **satisfacción con modos sostenibles** con desagregaciones espaciales y poblaciones.



Secretaría de Movilidad y TransMilenio con Secretaría de la Mujer, Secretaría de Seguridad e IDU.

Exhortar el compromiso político de **incorporar a las metas plan de desarrollo variables de satisfacción**, fundamentado en la trayectoria, estabilidad, rigurosidad técnica, periodicidad para el monitoreo y seguimiento, objetividad y transparencia, de los instrumentos existentes en la ciudad.

- Focalizar la formulación de metas que evidencien un compromiso transectorial que mejore la satisfacción en grupos poblacionales y que promueva la reducción de brechas en temas esenciales de calidad de vida como salud, seguridad, movilidad, educación, ambiente, entre otras:
  - Género
  - Rangos etarios (Primera infancia, población joven y persona mayor).
  - Niveles socioeconómicos.

**Una ciudad que está planeada para las poblaciones más vulnerables,  
es una ciudad que se desarrolla sosteniblemente y no deja a nadie atrás.**



Encuentra más información de la Encuesta en nuestras redes



@BogotaComoVamos\_



@programabogotacomovamos



@bogotacomovamos



www.bogotacomovamos.org